

**RADA MIEJSKA
w IŁOWEJ
ul. Żeromskiego 27
68-120 IŁOWA**

**UCHWAŁA NR 61/8/X/19
RADY MIEJSKIEJ W IŁOWEJ**

z dnia 27 czerwca 2019 r.

w sprawie skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r. poz. 506) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn.zm), uchwała się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Pani E. N. z dnia 29 kwietnia 2019 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej oraz po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Iłowej uznaje się skargę za bezzasadną z powodów faktycznych i prawnych zawartych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Mirosław Wdowiak

Uzasadnienie:

W dniu 30 kwietnia 2019 r. wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Iłowej skarga Pani E. N. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej. Przedmiotem skargi są:

1) odmowa przyjęcia wracającej ze szpitala podopiecznej – mieszkanki Rodzinnego Domu Opieki w Iłowej i związanego z tym postępowania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach, Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej oraz osoby prowadzącej Rodzinny Dom Seniora w Iłowej.

2) funkcjonowanie Rodzinnego Domu Seniora w Iłowej i sprawowanie nadzoru przez Kierownika Ośrodka Opieki Społecznej w Iłowej.

3) postępowanie administracyjne w sprawie uchylecia decyzji kierującej matkę skarżącą do Rodzinnego Domu Seniora w Iłowej, wydanej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach

Zgodnie z art. 229 ust.3 Kodeksu postępowania administracyjnego Rada Gminy rozpatruje skargi na wójta i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym zakresie rada jest uprawniona do rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej.

Zgodnie z art. 227 kpa przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Rozpatrując skargę Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wysłuchała skarżącą i zapoznała się z wyjaśnieniami Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej.

Na podstawie decyzji z dnia 29 maja 2018 r. sygn. PS 4637.2.2018 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach, działając z upoważnienia Wójta Gminy Wymiarki w oparciu o porozumienie z dnia 21 maja 2018 r. zawarte pomiędzy Gminą Iłowa a Gminą Wymiarki matka skarżącej została umieszczona na pobyt stały w Rodzinnym Domu Seniora „Cichy Dom” w Iłowej przy ul. Żagańskiej 44, prowadzonym przez Panią Katarzynę Wójcik w ramach działalności gospodarczej pod firmą: Rodzinny Dom Seniora „Cichy Dom” Katarzyna Wójcik. Zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, jako stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej Pani Katarzyny Wójcik wskazane jest: Iłowa, ul. Żagańska 44, 68-120 Iłowa. Jako adres dla doręczeń, do momentu rozpoczęcia działalności, wpisano: Katarzyna Wójcik, woj. Lubuskie, pow. Zielona Góra, miejscowość Zielona Góra, ul. Modrzewiowa 4a lok. 6, 65-120 Zielona Góra.

W związku z pogorszeniem stanu zdrowia matka skarżącej w dniu 18 stycznia 2019 r., została przewieziona na Oddział Geriatryczny Szpitala Na Wyspie w Żarach, a 29 stycznia 2019 r. skarżąca uzyskała informację, że jej matka zostanie wypisana ze szpitala w dniu 31 stycznia 2019 r. i konieczne jest wskazanie adresu, pod który należy ją zawieźć. Skarżąca zatelefonowała do Rodzinnego Domu Seniora w Iłowej, aby przekazać tę informację. Dowiedziała się, że nie przyjmą Jej mamy na dalszy pobyt w RDS.

Skarżąca powiadomiła o zaistniałej sytuacji Ośrodek Pomocy Społecznej w Wymiarkach, a pracownik tego Ośrodka powiadomił Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej. Zdaniem skarżącej pracownicy żadnego z ośrodków pomocy społecznej nie podjęli interwencji w tej sprawie u osoby prowadzącej Rodzinny Dom Seniora i finalnie skarżąca zabrała matkę do siebie.

W skardze można wyodrębnić trzy aspekty:

1) **powód złożenia skargi** - odmowa przyjęcia wracającej ze szpitala podopiecznej – mieszkanki Rodzinnego Domu Opieki Seniora w Iłowej i związanego z tym postępowania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach, Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej oraz osoby prowadzącej Rodzinny Dom Seniora w Iłowej.

2) **funkcjonowanie** Rodzinnego Domu Seniora w Iłowej i sprawowanie nadzoru przez Kierownika Ośrodka Opieki Społecznej w Iłowej.

3) **postępowanie administracyjne w sprawie uchylecia decyzji** kierującej matkę skarżącą do Rodzinnego Domu Seniora w Iłowej, wydanej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach.

Ad. 1) Komisja uznała, że istotą skargi była odmowa przyjęcia wracającej ze szpitala podopiecznej – mieszkanki Rodzinnego Domu Opieki Seniora w Iłowej. RDS był zobowiązany do przyjęcia wracającej ze szpitala matki skarżącej, będącej na podstawie ostatecznej i prawomocnej decyzji o skierowaniu mieszkanki RDS. Jeżeli RDS nie był w stanie zapewnić pełnej opieki mieszkance, powinien w uzgodnieniu z Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach podjąć działania zmierzające do przeniesienia Jej do Domu Pomocy Społecznej zapewniającego właściwą opiekę. Do czasu takiego przeniesienia RDS miał obowiązek zapewnić opiekę.

Ponadto z Regulaminu Rodzinnego Domu Pomocy w Iłowej "Cichy Dom" § 6 wynika, że w sytuacji, gdy stan zdrowia mieszkańca wymaga specjalistycznej opieki medycznej, a rodzinny dom pomocy nie jest w stanie takiej opieki zapewnić, to obowiązek opieki spoczywa na rodzinie lub opiekunach prawnych mieszkańca.

W związku z zaistniałą sytuacją, Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej, chcąc doprecyzować obowiązki RDS, doprowadził do zawarcia Aneksu Nr 1 z dnia 28 lutego 2019 r. do umowy z dnia 31.12.2018 r. mocą którego w §2 umowy dodano ustęp 2 regulujący takie sytuacje. RDS ma obowiązek zapewnić ciągłość pobytu osoby zależnej do chwili przekierowania jej do odpowiedniego domu pomocy społecznej, ale nie dłużej niż 3 miesiące.

W ocenie Komisji skarga w tym zakresie wobec Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej jest bezzasadna. Bezzasady jest, że matka skarżącej była podopieczną Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach i to ten ośrodek powinien podjąć wszelkie niezbędne działania mające na celu zapewnienie jej właściwej opieki. To pracownicy tego ośrodka powinni występować wobec RDS i reprezentować interesy podopiecznej. Gmina Iłowa w oparciu o porozumienie zawarte pomiędzy gminami stworzyła możliwość Gminie Wymiarki umieszczenia swoich podopiecznych w RDS w Iłowej.

Gmina Wymiarki podjęła działania zmierzające do umieszczenia podopiecznej w Domu Pomocy Społecznej „JUTRZENKA” w Zgorzelcu, ale nastąpiło to dopiero po odmowie przyjęcia jej do RDS w Iłowej.

Ad.2) Komisja nie stwierdziła nieprawidłowości w nadzorze nad funkcjonowaniem RDS w Iłowej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej. W związku z sytuacją dotyczącą matki skarżącej Kierownik OPS Iłowa zareagowała i doprowadziła do zmiany zawartej z RDS umowy wprowadzając zapis regulujący obowiązki RDS w takich sytuacjach. Wcześniejsze umowy zawierane z RDS były opiniowane przez Radcę prawnego Gminy Iłowa bez uwag.

Zgodnie z § 9 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie rodzinnych domów pomocy „W ramach nadzoru kierownik ośrodka, w imieniu i z upoważnienia wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, przeprowadza kontrolę w rodzinnym domu pomocy co najmniej raz na pół roku.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia występowania uchybień lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodzinnego domu pomocy, w tym wskutek złożenia skargi przez osobę przebywającą w rodzinnym domu pomocy, kierownik ośrodka przeprowadza kontrolę doraźną.”

W związku z powyższym, stosując się do § 9 ust. 1 wyżej cytowanego Rozporządzenia, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 31.10.2018 r. przeprowadzili kontrolę standardu, rodzaju i zakresu usług bytowych i opiekuńczych świadczonych przez rodzinny dom pomocy może polegający na:

1) przeprowadzeniu wizytacji w rodzinnym domu pomocy mającej na celu zapoznanie się z warunkami świadczonych usług bytowych i opiekuńczych;

2) zasięgnięciu opinii osób przebywających w rodzinnym domu pomocy, ich rodzin, opiekunów prawnych lub pełnomocników.

Kontrolując warunki prowadzenia rodzinnego domu pomocy w Iłowej stwierdzono, iż Dom świadczy usługi bytowe i opiekuńcze w budynku mieszkalnym jednorodzinny, którego współwłaścicielem jest Katarzyna Wójcik prowadząca rodzinny dom pomocy. Usługi bytowe i opiekuńcze są realizowane

bezpośrednio przez właścicielkę rodzinnego domu oraz osoby wspierające tj. męża, rodziców, teściów. Na czas kontroli w placówce zamieszkiwały cztery osoby, skierowane decyzjami administracyjnymi przez właściwe ośrodki pomocy społecznej.

Zespół kontrolujący na dzień przeprowadzania kontroli tj. 31.10.2018r. nie znalazł istotnych nieprawidłowości czy też uchybień w realizacji zadań wynikających z Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie rodzinnych domów pomocy (Dz.U. z 2012 poz. 719 z póź.zm.).

Zwrócił jednak uwagę na dostosowanie parteru domu do potrzeb mieszkańców zwłaszcza w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia, a tym samym brakiem sprawności i samodzielności ruchowej. Zorganizowania pokoju do rehabilitacji z możliwością dyżuru specjalisty. Informowanie osób zgłaszających chęć zamieszkania w domu rodzinnym o warunku sprawności i samodzielności ruchowej tych osób.

W dniu 26.02.2019r. pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej przeprowadzili następną kontrolę o charakterze doraźnym na okoliczność skargi córki byłej mieszkanki. Kontrolę przeprowadzono bez wcześniejszej zapowiedzi, a rozpoczęta została o godz. 9.20. W trakcie kontroli nie zauważono nieprawidłowości w realizowaniu usług opiekuńczych świadczonych w RDS. Na podstawie przeprowadzonych rozmów z mieszkankami i obserwacji wynika, iż pomoc jest realizowana właściwie i wyczerpująco.

W dniu 02.04.2019r. przeprowadzono ponownie kontrolę doraźną Rodzinnego Domu Pomocy w Iłowej. Kontrola przeprowadzona bez zapowiedzi, w zakresie prawidłowości wykonywania usług opiekuńczych, warunków bytowych osób skierowanych decyzją administracyjną, liczbę osób wobec których sprawowana jest opieka.

Stan prowadzenia placówki w ocenie kontrolujących nie wykazał zaniedbań. Nie stwierdzono złamania warunków Umowy oraz wcześniej cytowanego rozporządzenia. Właściciel RDS w Iłowej zapewnia, iż pilnie poszukuje rozwiązań w zakresie montażu windy, jak również w piśmie z dnia 01.06.2019 r. oświadczył, iż posiada pokój na parterze domu dla osób, których stan zdrowia w sposób znaczny się pogorszy i będą wymagały poruszania się wózkim inwalidzkim.

Ponadto, mieszkanki w rozmowie z osobami kontrolującymi, bardzo swobodnie i logicznie wypowiadały się na temat warunków w rodzinnym domu pomocy. Panie były zadowolone ze świadczonych im usług oraz warunków mieszkaniowych. W opinii mieszanek właściciele należycie dbają o ich zdrowie i bezpieczeństwo oraz o stały kontakt z rodzinami osób umieszczonych. Powyższe informacje również zostały potwierdzone przez poszczególnych członków z rodzin mieszanek RDS.

Ad.3) Postępowanie administracyjne w sprawie uchylecia decyzji kierującej matkę skarżącą do Rodzinnego Domu Seniora w Iłowej, wydanej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach prowadzone było przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach w imieniu Wójta Gminy Wymiarki. Bezpornym jest, że to organy tej Gminy są właściwe do prowadzenia administracyjnego. Postępowanie to toczy się bez udziału Gminy Iłowa i nie ma ono najmniejszego wpływu na przebieg tego postępowania. Wszelkie kwestie skargi dotyczące postępowania administracyjnego odnoszą się do Gminy Wymiarki i winny one być rozpatrzone przez organ prowadzący postępowanie administracyjne w jego ramach. W tej części skargę należy przekazać Gminie Wymiarki. Winna ona być rozpatrzona w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego po uchyleniu pierwotnej decyzji przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze (art. 234 kodeksu postępowania administracyjnego).

Po przeanalizowaniu skargi, zapoznaniu się z opinią prawną, wysłuchaniu osoby skarżącej, wyjaśnieniu Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej oraz innych dokumentów i rozporządzeń, w głosowaniu jawnym członkowie Komisji jednogłośnie uznali, że skarga w części dotyczącej Kierownika OPS Iłowa jest bezzasadna, a skarga winna być skierowana wobec Kierownika OPS w Wymiarkach. Komisja proponuje przyjęcie przez Radę takiego rozstrzygnięcia.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 239 § 1 Kpa, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.