

Protokół nr 4/2019
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
z dnia 13 maja 2019 r.

W posiedzeniu odbytym w Urzędzie Miejskim w Iłowej przy ul. Żeromskiego 27 uczestniczyło 6 osób.

W posiedzeniu uczestniczyły następujące osoby:

1. Przynoga Franciszek – przewodniczący Komisji
2. Słomiński Tomasz – wiceprzewodniczący Komisji
3. Roszak Fryderyk – sekretarz Komisji
4. Jakubowicz Mieczysław – członek Komisji
5. Krawczyk Ilona – członek Komisji
6. Sygnowski Zygmunt – członek Komisji

Nieobecni: Brak

W związku z wymaganą liczbą osób, obrady są prawomocne.

Ponadto w posiedzeniu komisji uczestniczyły osoby:

- Skarżąca mieszkanka Iłowej
- Pełnomocnik prawny rodziny.

W głosowaniu jawnym, jednogłośnie przyjęto następujący porządek obrad:

1. Rozpatrzenie skargi mieszkanki Iłowej na działalność Kierownika OPS-u.
2. Wybór Wiceprzewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.
3. Wybór Sekretarza Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.
4. Wolne głosy i wnioski.

Przebieg obrad:

Ad. 1.) Skarżąca zapoznała członków Komisji ds. Skarg, Wniosków i Petycji z okolicznościami i dokumentami prawnymi, które spowodowały pojawienie się w/w skargi.

Okoliczności:

- Moja mama decyzją z dnia 29 maja 2018 roku, sygn. PS.4637.2.2018 oraz porozumienia z dnia 21 maja 2018 roku zawartego pomiędzy Gminą Wymiarki a Urzędem Miasta i Gminy Iłowa została umieszczona na pobyt stały w Rodzinnym Domu Seniora „Cichy Dom” w Iłowej. Mama, w dniu przyjęcia do w/w placówki była w stanie zdrowia ogólnym dobrym. Ze względu na jej wiek, tj. 86 lat, jest rzeczą naturalną, że cierpiała na różne dolegliwości związane ze swoim wiekiem, ale w tym miejscu należy jednak wskazać, że mama w chwili przyjęcia do RDS „Cichy Dom” poruszała się samodzielnie, co też wynika z przedstawionej w dniu przyjęcia dokumentacji medycznej.
- W trakcie pobytu w RDS „Cichy Dom” stan zdrowia mojej mamy stopniowo zaczął się pogarszać. W październiku 2018 roku został dostarczony wózek inwalidzki, aby umożliwić mamie poruszanie i ułatwić pracę opiekunom. Od tego też czasu miały miejsce upadki. Dnia 25 grudnia 2018 r. znaleźliśmy ją leżącą na podłodze samą w zamkniętym pokoju, przy czym należy nadmienić, że żaden z opiekunów nie był w stanie wskazać jak długo mama tam leżała.
- Dnia 18 stycznia 2019 roku moja mama została przewieziona i przyjęta w trybie pilnym na Oddział Geriatryczny Szpitala Na Wyspie w Żarach z ostrym stanem zapalnym woreczka żółciowego, nadciśnieniem, niewydolnością nerek i serca, anemią, dużą niedoczynnością tarczycy. W chwili przyjęcia podejrzewano też u pacjentki udar, jednak wstępna diagnoza się nie potwierdziła a objawy wkrótce ustąpiły. O stanie zdrowia mamy oraz o jego poprawie na bieżąco informowałam RDS w Iłowej.
- Dnia 29 stycznia 2019 roku otrzymałam telefonicznie informację ze szpitala, że dnia 31 stycznia 2019 roku moja mama zostanie wypisana i w związku z czym mam wskazać adres, pod który należy ją odwieźć. Wówczas zadzwoniłam do RDS w Iłowej, żeby przekazać uzyskaną informację. W odpowiedzi przekazano mi, że nie przyjmą mojej mamy na dalszy pobyt. W związku z tą informacją zadzwoniłam do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach z prośbą o interwencję w niniejszej sprawie, po czym udałam się tam osobiście. Pracownik OPS Wymiarki zadzwonił w mojej obecności do RDS Iłowa, który potwierdził tę informację, następnie do kierownika OPS Iłowa, który podtrzymał decyzję RDS. W tej sytuacji OPS Wymiarki bez zbędnej zwłoki oraz bez dalszych konsultacji rozpoczął poszukiwania innego ośrodka, który mógłby interwencyjnie przyjąć podopieczną RDS „Cichy Dom” w Iłowej.
- Dnia 31 stycznia 2019 roku o godz. 7:30 moja mama była przygotowana do transportu ze szpitala. Ze względu na fakt, że procedury związane z przyjęciem jej przez DPS „Jutrzenka” nie były zakończone

(brak wywiadu środowiskowego) oraz żaden z OPS-ów nie pouczył właścicieli RDS, że odmowa przyjęcia podopiecznego po pobycie w szpitalu jest działaniem bezprawnym i sprzecznym z polityką pomocy społecznej podjęłam decyzję, aby zabrać matkę do swojego domu. Poinformowałam telefonicznie OPS Wymiarki, że zabieram ją do siebie, zatem interwencyjne umieszczenie jej w DPS w Zgorzelcu jest już nieaktualne.

Skarga mieszkanki łłowej dotyczy:

1. Proszę o ocenę zgodności z prawem i procedurami administracyjnymi postępowania kierownika OPS łłowa w momencie zgłoszenia mu wyżej opisanego zdarzenia w sytuacji, gdy zgodnie z moją wiedzą, nie podjął żadnych działań aby zapobiec wyrzuceniu podopiecznego „Cichego Domu” oraz, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, o wyciągnięcie konsekwencji prawnych i służbowych w stosunku do kierownika OPS łłowa, który zezwolił RDS „Cichy Dom” na nieprzyjęcie swojego podopiecznego po pobycie w szpitalu narażając tym samym moją mamę na niebezpieczeństwo pogorszenia stanu zdrowia, życia oraz kondycji psychicznej.
2. Proszę o przeanalizowanie zapisów umowy zawartej pomiędzy OPS łłowa reprezentowanym przez kierownika OPS łłowa a RDS „Cichy Dom” w łłowej na świadczenie usług bytowych i opiekuńczych oraz, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, o wyciągnięcie konsekwencji prawnych i służbowych w stosunku do osób odpowiedzialnych za zastosowanie zapisów, które uchylają Art. 52 Ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzenia o rodzinnych domach pomocy.
3. Dlaczego i na jakiej podstawie Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Wymiarkach z upoważnienia Wójta Gminy Wymiarki dnia 18 lutego 2019 roku wydał decyzję nr PS.4638.3.2019 w sprawie uchylecia w całości decyzji nr PS.4638.10.2018 z dnia 26 czerwca 2018 roku dotyczącą pobytu mojej mamy w Rodzinnym Domu Seniora „Cichy Dom” w łłowej z dniem 19 stycznia 2019 roku. Jako powód uchylecia decyzji podano zmianę miejsca zamieszkania mojej mamy. Wyżej wymieniona decyzja została zaskarżona, w wyniku czego decyzja została uchylona a Samorządowe Kolegium Odwoławcze w swoim uzasadnieniu z dnia 01 kwietnia 2019 r. wprost wskazało, że zostały naruszone wszystkie podstawowe zasady postępowania administracyjnego.

Ponadto proszę Radę Miasta o ocenę:

4. Czy informacją w piśmie OPS.026.71.2019 z dnia 27 lutego 2019 r., że „Ośrodek Pomocy Społecznej w łłowej nie otrzymał formalnej informacji o odmowie przyjęcia mieszkanki do RDS „Cichy dom” jest zgodna ze stanem faktycznym, ponieważ w dniu 29 stycznia 2019 r. pracownik OPS Wymiarki z mojej obecności poinformował telefonicznie kierownika OPS łłowa, że RDS „Cichy dom” odmawia przyjęcia podopiecznego na dalszy pobyt po leczeniu szpitalnym (potwierdzenie - notatka urzędowa z dnia 29 stycznia 2019 r).
5. Czy nie doszło do umyślnego zatajania informacji, ponieważ w dniu 29 stycznia 2019 r kierownik OPS łłowa nie poinformował OPS Wymiarki, ani mojej mamy o jej prawach do powrotu do RDS po leczeniu szpitalnym. Dopiero w piśmie OPS.026.71.2019 z dnia 27 lutego 2019 roku, w odpowiedzi na moje pismo do Burmistrza z dnia 21.02.2019 r., poinformował rodzinę, że „osoby starsze są kierowane do rodzinnych domów pomocy na podstawie decyzji kierownika ośrodka pomocy społecznej i tylko w drodze tej decyzji winny być dokonywane zmiany”;
6. Czy nie doszło do zaniechania, ponieważ w dniu 29 stycznia 2019 r. kierownik OPS łłowa nie wezwał RDS do natychmiastowego przestrzegania decyzji z dnia 29 maja 2018 roku sygn. PS.4637.2.2018, tym samym zezwalając na bezprawne działania RDS.
7. Żaden z OPS-ów (łłowa i Wymiarki) do dnia 26.02.2019 r. nie kontaktował się ze mną w sprawie mojej mamy, nie zainteresował się gdzie faktycznie przebywa, jaki jest jej stan zdrowia, czy ma zapewnioną prawidłową opiekę. OPS Wymiarki zaczął wykazywać aktywność dopiero po otrzymaniu pisma oraz mojego pełnomocnictwa z Kancelarii Adwokackiej.
8. Moim zdaniem kontrole w RDS łłowa były przeprowadzone w sposób nieprawidłowy skoro ich wyniki były pozytywne. Pomimo, że w w/w jednostce wymienić można kilka naruszeń postanowiecia umowy zawartej w dniu 31 grudnia 2018 roku pomiędzy OPS łłowa a Katarzyną Wójcik prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Rodzinny Dom Seniora „Cichy Dom” w łłowej. Naruszeniami, którymi wprost można wskazać są postanowienia zawarte w § 3 pkt 2 mianowicie: „usługi bytowe i opiekuńcze w RDS będą świadczone z uwzględnieniem stanu zdrowia, sprawności fizycznej i intelektualnej oraz indywidualnych potrzeb i możliwości osoby przebywającej w RDS a także praw człowieka, w tym w szczególności do poszanowania i ochrony godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa, oraz ochronę dóbr osobistych”.
9. Opiekunowie w RDS w łłowej nie są w stanie (moim zdaniem) zapewnić prawidłowej opieki swoim pensjonariuszom – moja mama została znaleziona przeze mnie na podłodze w zamkniętym pokoju. Nie

wiadomo jak długo tam leżała, opiekunowie też nie potrafili udzielić informacji. W chwili przyjęcia do szpitala miała ślady dużego urazu na twarzy oraz posiniaczone nogi co świadczy o tym, że wyżej opisane zdarzenie nie było incydem. W związku z w/w zdarzeniem została również naruszona godność mojej mamy a przede wszystkim w przedmiotowym przypadku nie możemy mówić o poczuciu bezpieczeństwa.

10. Kto i na jakie podstawie podjął decyzję o całkowitym usunięciu mojej mamy z RDS w Iłowej. 04 lutego 2019 r., podczas odwiedzin w RDS, zobaczyłam, że pokój mojej mamy był już zajęty przez inne podopieczne a jej rzeczy osobiste, bez jej zgody, zostały spakowane do worków przeznaczonych do pakowania śmieci i umieszczone w kącie nieużywanego pomieszczenia.
11. Na jakiej podstawie Kierownik OPS w Iłowej w piśmie z dnia 27 lutego 2019 r, informuje że „właścicielka Domu po rozumieniu z rodziną nie odmówiłaby dalszej opieki.” Nie była żadnych rozmów na ten temat. W umowie zawartej pomiędzy OPS Iłowa a RDS nie ma wskazanych okoliczności w związku z którymi można podopiecznemu z dnia na dzień odmówić przyjęcia na dalszy pobyt. Dlaczego moja mama po wypisaniu ze szpitala nie została ponownie przyjęta do RDS?
12. Dlaczego żadna kontrola pracowników OPS w Iłowej nie ujawniła, że naruszony został również § 4 wymienionego rozporządzenia, w myśl którego rodzinny dom pomocy świadczy usługi bytowe i opiekuńcze w budynku mieszkalnym jednorodzinny, którego właścicielem lub najemcą jest osoba fizyczna prowadząca rodzinny dom pomocy, w którym ta osoba zamieszkuje, czy § 6 w myśl którego budynek winien nie posiadać barier architektonicznych? Prowadząca RSD, wbrew przepisom, nie zamieszkuje w miejscu prowadzonej działalności, gdyż jej centrum życiowym jest Zielona Góra, gdzie mieszka, pracuje i tam uczęszczają jej dzieci do placówek szkolno-wychowawczych.
13. Proszę również o zbadanie czy kierownik OPS Iłowa zawierając umowę zamówienia publicznego na prowadzenie Rodzinnego Domu Pomocy w Iłowej, która moim zdaniem nie realizuje zadania art. 52 ust. 1, 2 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej oraz jest niezgodna z zapisami Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 31 maja 2012 r. w sprawie rodzinnych domów pomocy nie działa ze szkodą dla interesu państwa i jego obywateli, dopuszczając się aktów dyskryminacji, wykluczenia pewnej grupy osób, oraz działając na wyłączną korzyść Zleceniobiorcy. Zwracam szczególną uwagę na § 2 umowy z dnia 19 kwietnia 2018 r. oraz umowy z dnia 31 grudnia 2018 r. zobowiązujący Zleceniobiorcę do prowadzenia RDS „dla osób starszych, których stan zdrowia nie ogranicza możliwości swobodnego przemieszczania się (pokoje mieszkalne usytuowane na pierwszym piętrze i brak wind)”. Zapisy § 2 umowy stoją w sprzeczności do § 1 umowy, a tym samym art. 52 ust. 1, 2 ustawy o pomocy społecznej.

Dlatego ponownie proszę, żeby Rada Miasta wnikliwie przeanalizowała sprawę mojej mamy, oceniła postępowanie kierownika OPS Iłowa, zbadała zgodność zapisów umowy na prowadzenie RDS „Cichy Dom” w Iłowej z obowiązującymi przepisami oraz zadbała aby żaden z obecnych lub przyszłych mieszkańców RDS nie znalazł się nigdy w podobnej sytuacji.

Ad. 2.) Wybór Wiceprzewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Członkowie Komisji ds. Skarg, Wniosków i Petycji w głosowaniu jawnym, jednogłośnie wybrali P. Tomasza Słomińskiego na wiceprzewodniczącego komisji.

Ad. 3.) Wybór Sekretarza Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

Członkowie Komisji ds. Skarg, Wniosków i Petycji w głosowaniu jawnym, jednogłośnie wybrali P. Fryderyka Roszaka na sekretarza komisji.

Ad. 4.) Wolne głosy i wnioski.

Brak wolnych głosów i wniosków członków komisji.

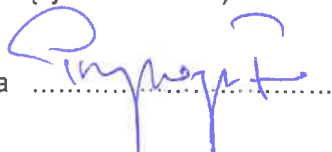
W związku z wyczerpaniem porządku obrad Przewodniczący zamknął posiedzenie Komisji.

Na tym protokół zakończono.

Posiedzenie Komisji trwało nieprzerwanie od godz. 15.00 do godz. 17.00.

Podpisy (Przewodniczący i Protokolant):

Franciszek Przynoga



Mieczysław Jakubowicz



