

SG + SSC + RM

[Handwritten signature]

W P Ł Y N Ę Ł O
Urząd Miejski w Iłowej
Kancelaria Ogólna

23-02-2017

[Handwritten mark]

ilość załączników
podpis *[Handwritten signature]*

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy
Społecznej w Iłowej w 2016 r.**

Sporządziła:

Elżbieta Kinal

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w IŁOWEJ
ul. Kolejowa 7, 68-120 IŁOWA
tel./fax 68 3774 948
NIP 924-16-17-787, Regon 006082312

Iłowa, dnia: 10.02.2017r.

I. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z w/w zapisem ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej stara się sprostać wszystkim zadaniom narzuconym przez organy administracji rządowej i samorządowej jak również przez specyficzne sytuacje mające miejsce w naszej społeczności lokalnej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

- pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym;
- b) zadania własne gminy;
- c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.
 - przyznawania dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadania własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
 - przyznawania świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
 - przyznawanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
 - wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej zgodnie z ustawą z 9 czerwca 2011 r.
 - prowadzenie Karty Dużej Rodziny na podstawie ustawy z 5 grudnia 2014 r.,
 - przyznawanie dodatków energetycznych w ramach ustawy z 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
 - przyznawanie świadczeń 500 + w ramach ustawy z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci ,
 - inne zadania na podstawie uchwał rady gminy, zawartych umów i porozumień.

Zadania wynikające z powyższych ustaw w 2016 roku były realizowane przez 17 pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej :

- 3 pracowników w zespole świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;
- 2 pracowników administracyjnych do obsługi świadczeń pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, sekretariatu;
- 2 pracowników w zespole księgowym i budżetu;
- 3 pracowników socjalnych;
- 1 specjalista pracy socjalnej;
- 3 opiekunów świadczących pracę usługową w domu beneficjentów;
- 2 asystentów rodziny;
- 1 stanowisko kierownika;

Pomoc społeczna

W roku 2016 zarejestrowano 1218 podań o pomoc, najczęściej dotyczyły potrzeb finansowych na zakup żywności, leków, odzieży, opłat mieszkaniowych oraz opału. Pracownicy również podejmowali działania na wniosek innych osób lub instytucji wynikające z bieżących sytuacji rodzin, wymagających pilnej interwencji, bez względu na ich majątność. Działania pracowników socjalnych mają na celu diagnozę środowiska, podniesienie świadomości społecznej osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem, nabycia umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach oraz rozwiązywanie problemów życiowych stanowiących klucz ich niepowodzeń. Jako jedni z pierwszych uczestniczą w sytuacjach kryzysowych, wymagających natychmiastowego wsparcia. Stanowią skład każdej Grupy Roboczej powołanej w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego. Świadczą szeroko pojętą pracę socjalną, podejmują mediację i rzecznictwo na rzecz beneficjentów. Sporządzają opinie i wywiady środowiskowe na potrzeby postępowania administracyjnego z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o opiekunach (przed wydaniem decyzji oraz kontrolnie co sześć miesięcy a w sytuacjach szczególnych co trzy miesiące), celem wydania decyzji o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W ramach pracy socjalnej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych pracownicy socjalni podpisali 36 dokumentów dotyczących szczególnie aktywizacji zawodowej i zwiększenia szans na podjęcie zatrudnienia jak również podjęcia leczenia.

Po raz kolejny pozyskano środki na dofinansowanie stanowisk asystenta rodziny w ramach resortowego programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej 2016”. W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Żaganiu nasi mieszkańcy mogli skorzystać ze szkoleń poprawiających kompetencje rodzicielskie, dyżurów psychologów dziecięcych. Szkolenie w ramach współpracy, w zakresie uzależnień od środków psychoaktywnych poprowadził terapeuta NZOP „PROFIL” z Żagania.

Kontynuowano dystrybucję artykułów spożywczych dla osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej dzięki tej akcji mógł uzupełnić swoje wsparcie dla 526 osób w ramach Podprogramu 2015 oraz 384 osób w ramach wciąż trwającego Podprogramu 2016. Nawiązując współpracę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Zielonej Górze pozyskaliśmy dla naszych mieszkańców ponad 20 ton jabłek. Do szkół i przedszkola przekazano 8280 kg jabłek natomiast 12120 kg wydano mieszkańcom naszej gminy.

W pierwszym półroczu 2016 r pomocą przy rozładunku i wydawaniu żywności służyli uczniowie Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Iłowej, pracownicy Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Iłowej jak również wsparcia z wykorzystaniem własnego sprzętu udzieliła Firma "Hatex" S.C. H. i A. Rzepa.

Współpracowaliśmy ze Szkołą Podstawową w Iłowej oraz Przedszkolem Miejskim w Iłowej w zbiorce żywności świątecznej oraz artykułów higienicznych.

W grudniu ponownie Ośrodek był współorganizatorem Wigilii dla mieszkańców Iłowej. Z inicjatywą wyszła również Poczta Polska z siedzibą w Iłowej koordynując zbiórke słodczy i książeczek dla dzieci, a prywatny darczyńca ponownie przekazał sprzęt komputerowy.

Tabela nr 1. Udzielone świadczenia w 2015/2016 roku – zadania własne Gminy - dane wg. sprawozdania rocznego MPiPS-3 (wg wydanych decyzji administracyjnych przez OPS Iłowa).

Formy pomocy	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba osób w rodzinach 2015r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba osób w rodzinach 2016r.
Razem	328	x	1230383	755	341	x	1159606	730
Zasiłki okresowe - ogółem:	138	859	301891	373	140	686	230536	333
W tym środki własne	x	x	x	x	x	x	x	x
dotacja	x	x	301891	x	x	x	230536	x
W tym z powodu bezrobocia	128	798	285348	339	126	624	212748	296
Długotrwałej choroby	6	27	6823	18	9	21	5649	19
niepełnosprawności	10	34	9720	31	9	41	12139	31
schronienie	5	718	9472	6	6	762	19541	7
Zasiłki stałe	85	908	409392	112	82	865	427226	115
Posiłek *	114	21696	114609	376	138	24086	129650	403
W tym dla: dzieci	78	20291	103098	336	83	19432	92913	342
Usługi opiekuńcze	18	4735	83125	19	19	5454	102039	19
Zasiłki celowe	249	x	311594	619	254	x	242459	571
W tym: specjalne zasiłki celowe	40	62	13875	90	43	59	14953	89
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	2	2	300	2	1	1	800	1
Sprawienie pogrzebu	0	0	0	0	4	4	7355	4
Praca socjalna	126	x	x	366	135	x	x	351

*Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenia w formie posiłku w 2016 roku wyniosła - **225**, w tym dla dzieci **165** . W ubiegłym roku uruchomiliśmy trzy punkty

wydawania gorących posiłków dla osób dorosłych tj. w Świetlicy Wiejskiej w Jankowej Żag. w okresie styczeń – marzec 2016 i październik – grudzień 2016 r., w lokalu przy ul. Mickiewicza 21 (siedziba GKRPA) w okresie styczeń – marzec 2016 r. oraz w siedzibie MCIS WINDA w Iłowej w okresie październik – grudzień 2016 r. Gorące posiłki dla osób dorosłych wydawane są w pojemnikach jednorazowych.

Ponadto, w 2016 roku koszt pobytu **12** osób w Domu Pomocy Społecznej wyniósł łącznie **299.666,36 zł.** Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki, a gmina nie jest w stanie takiej pomocy zapewnić. Osoba kierowana pokrywa koszt w wysokości 70% dochodu własnego, natomiast pozostała różnica pokrywana jest przez Ośrodek.

Tabela nr 2. Powody przyznawania pomocy w latach 2015/2016

Powód trudnej sytuacji	l. rodzin w 2015	l. osób w rodzinach w 2015r.	l. rodzin w 2016	l. osób w rodzinach w 2016r.
Ubóstwo	266	621	264	571
Sieroctwo	0	0	0	0
Bezdomność	16	17	25	26
Potrzeba ochrony macierzyństwa	50	251	46	227
w tym: wielodzietność	45	234	43	216
Bezrobocie	191	516	192	482
Niepełnosprawność	138	257	129	243
Długotrwała choroba	177	371	172	342
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego - ogółem	58	214	50	175
W tym: rodziny niepełne	49	171	40	127
rodziny wielodzietne	5	29	6	28
Przemoc w rodzinie	2	5	1	3
Alkoholizm	43	58	49	64
Narkomania	6	10	7	9
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	6	9	5	6
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo -wychowawcze	0	0	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0
Zdarzenie losowe	2	2	1	1
Sytuacja kryzysowa	0	0	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0

Usługi opiekuńcze

W ubiegłym roku w ramach zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej były realizowane usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych. Zadanie to jest wykonywane przez trzech opiekunów środowiskowych. Z pomocy w tej formie skorzystało 19 osób.

Wyżej wymienione działania finansowe były poprzedzone postępowaniem administracyjnym oraz wydanymi decyzjami, których liczba wynosi następująco:

- decyzje dotyczące pomocy w formie usług opiekuńczych – **54** (przyznających 48, uchylających 1, zmieniających 5)
- decyzje dotyczące zasiłków stałych- **53** (przyznanych 27, uchylonych 10, zmieniających 12, wygaśnięcia 3, odmowna 1)
- decyzje dotyczące przyznania pomocy okresowej- **313** (przyznanych 300, zmieniających 10, uchylających 2, wygaśnięcia 1)
- decyzje dotyczące zasiłków celowych – **283** (przyznających 275, odmownych 7, uchylających 1)
- decyzje dotyczące pomocy celowej z programu pomoc państwa w zakresie dożywiania – **459** (przyznających 455 , uchylonych 3, wygaśnięcie 1)
- decyzje dotyczące dożywiania dzieci w szkołach – **140** (przyznających 138, uchylonych 2)
- decyzje dotyczące dożywiania dorosłych (gorący posiłek) – **95** (przyznających 90, uchylonych 5)
- decyzje kierujące do DPS – **5**
- decyzje o odpłatności za osoby przebywające w DPS - **12**
- decyzje potwierdzające prawo do opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych -**27**
- decyzje o przyznaniu składki zdrowotnej dla uczestników MCIS – **9**.

Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie

W ramach realizowanych zadań na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie w roku 2016 świadczona była następująca pomoc:

- a) w trybie interwencyjnym, w tym wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty”,
- b) w kontakcie indywidualnym (wsparcie pracowników socjalnych, psychologa),
- c) w formie grupowej (grupa wsparcia prowadzona przez GKRPA).

Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nadal zajmuje się koordynacją i obsługą techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w 2011 r.

W ubiegłym roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 78 spotkań

Grup Roboczych . 33 rodziny były objęte pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego z czego 16 stanowiło kontynuację z lat poprzednich. W związku z § 18 ust. 1 Rozporządzenia RM z 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” zakończono 25 procedur NK ze względu na ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie natomiast w 3 przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań.

W skład ZI wchodzi przedstawiciele placówek oświatowych z terenu gminy, komisariatu policji, służby zdrowia, kuratora zawodowego oraz pracowników socjalnych. W ubiegłym roku członkowie Zespołu i grup roboczych skorzystali ze szkolenia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W ramach posiadanych środków finansowych zatrudniono psychologa szczególnie dla ofiar i sprawców przemocy. Podstawowym celem pomocy było zdiagnozowanie problemu, uświadomienie sobie jego specyfiki, opracowanie sposobów radzenia sobie z trudnościami, zmotywowanie do podjęcia działań ukierunkowanych na poprawę swojej sytuacji, pomoc w odreagowaniu napięć emocjonalnych, wskazanie zasobów, którymi osoba dysponuje, praca nad zmianą nieracjonalnych schematów poznawczych, praca nad kontrolą emocji, zwiększenie świadomości samego siebie (własnych potrzeb, wartości, motywów działania) oraz wzmacnianie poczucia własnej wartości i wiary w możliwość zmian. Spotkania odbywały się dwa razy w miesiącu w siedzibie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Z pomocy korzystały zarówno osoby dotknięte przemocą domową , co do których prowadzone były procedury NK jak i osoby zagrożone przemocą, wymagające wsparcia specjalisty.

RODZAJ ŚWIADCZENIA PSYCHOLOGICZNEGO	ILOŚĆ GODZIN	ILOŚĆ OSÓB OBJĘTYCH PORADNICTWEM, TERAPIĄ
poradnictwo, terapia wobec ofiar przemocy;	30	12
poradnictwo, terapia wobec sprawców przemocy;	12	2
poradnictwo, terapia dysfunkcyjnych relacji rodzinnych, porady psychologiczne w zakresie trudności zawodowych i inne;	9	6
w czerech przypadkach klient nie zgłosił się na rozmowę.	3	4

KOBIETY	
Ogółem kobiet przyjęto,	16
w tym ofiar przemocy,	12
w tym inne konsultacje.	4

MEŹCZYŹNI	
Ogółem mężczyzn przyjęto,	3
w tym sprawców przemocy,	1
w tym inne konsultacje.	2

DZIECI	
Ogółem dzieci przyjęto,	1
w tym chłopców,	0
w tym dziewczynek.	1

W pracy z ofiarami przemocy wykorzystano przy wsparciu emocjonalnym takie narzędzia i metody pracy jak: psychoedukacja, poradnictwo, interwencja kryzysowa, psychoterapia poznawczo-behawioralna. Sprawcy przemocy zostali objęci głównie psychoedukacją oraz mieli możliwość zapoznania się z elementami programu psychokorekcyjnego dla sprawców przemocy "DULUTH". Pozostałe osoby zostały objęte oddziaływaniami psychoedukacyjnymi oraz z zakresu psychoterapii poznawczo-behawioralnej.

Psycholog ponadto brała udział w spotkaniach zespołu interdyscyplinarnego.

Prace społecznie użyteczne

W 2016 roku Ośrodek Pomocy Społecznej był ponownie koordynatorem prac społecznie użytecznych. W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Burmistrzem Gminy Iłowa a Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Żaganiu działającego z upoważnienia Starosty Powiatu w gminie aktywizowano 42 osoby od lutego do listopada 2016 r. Pełniąc rolę koordynatora Ośrodek monitorował realizację zadania, współpracował z instytucjami, w których były wykonywane prace społecznie użyteczne, występował z wnioskiem o refundację środków finansowych do PUP, zajmował się wypłatą świadczeń pieniężnych, sporządzaniem listy osób bezrobotnych, kontrolą pracy oraz jakością wykonywanej pracy, kompletował dokumentację bieżącą niezbędną do realizacji zadania. Wykonywanie prac społecznie użytecznych jest podstawowym narzędziem aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych ale również pomaga w wykonaniu wielu prac porządkowych na terenie Gminy.

Prace społecznie użyteczne były wykonywane w :

- a) Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej,
- b) Zespół Szkół w Iłowej,
- c) Przedszkole Miejskie w Iłowej,
- d) Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Iłowej,
- e) Sołectwo Konin Żag.,
- f) Sołectwo Jankowa Żag.,
- g) Sołectwo Czerna,
- h) Sołectwo Borowe,
- i) Sołectwo Czyżówek,
- j) Sołectwo Szczepanów,
- k) Sołectwo Klików,
- l) Urząd Miejski w Iłowej,
- m) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- n) Szkoła Podstawowa w Szczepanowie,
- o) Niepubliczna Szkoła Podstawowa w Koninie Żag.

Dodatki Mieszkaniowe.

W Ośrodku realizowane są również dodatki mieszkaniowe zgodnie z ustawą z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Rocznie z tej formy pomocy korzysta ok. 92 rodziny. Decyzje wydawane są na okres sześciu miesięcy. W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych 127 wniosków, wycofano 3 i 1 wniosek pozostał bez rozpatrzenia, wydano 123 decyzji przyznających prawo do dodatku mieszkaniowego, wydano 1 decyzje odmowną. Osoby posiadające prawo do dodatku mieszkaniowego są zobowiązane do opłaty bieżących należności za zajmowany lokal, w przeciwnym przypadku następuje wstrzymanie dodatku mieszkaniowego w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2016 wydano 2 decyzję wstrzymujące tę formę pomocy oraz 1 decyzję wznawiającą. Zadanie to stanowi zupełnie odrębny blok spraw. Przepisy ustawy o dodatkach mieszkaniowych nie są zależne od działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Podobnie jak dodatki

energetyczne wynikające z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997- Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późn.zm.) oraz Obwieszczenia Ministra Energii z dnia 22 kwietnia 2016 r w sprawie wysokości dodatku energetycznego.

Prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorcą wyżej wymienionym jest osoba uprawniona do otrzymywania dodatku mieszkaniowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystało 35 rodzin. Zarejestrowano 51 wniosków, wydano w tym zakresie 51 decyzji.

Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej.

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych objęte są wsparciem w formie pracy z rodziną oraz pomocą w opiece i wychowaniu dziecka. Organizacją powyższego zadania w ubiegłym roku również częściowo zajmował się Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej.

W ramach tej formy pomocy, zadanie było realizowane poprzez zatrudnienie dwóch asystentów rodziny. Możliwość zatrudnienia dwóch asystentów rodziny umożliwił „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2016”.

W ubiegłym roku wsparciem objęto 28 rodzin w tym 65 dzieci. Asystenci w ramach pracy na rzecz rodziny realizują program mający na celu „Edukowanie i wczesne interweniowanie w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Należy wspomnieć, że stopień trudności pracy asystentów z rodziną jest z roku na rok coraz wyższy. W 2016 roku 6 rodzin podjęło współpracę z asystentem z nakazu Sądu Rodzinnego. W 12 rodzinach stwierdzone zostały uzależnienia od alkoholu, środków psychoaktywnych lub mieszane. W 8 rodzinach założone były Niebieskie Karty.

Jest to praca indywidualna, wykonywana samodzielnie. Kontakty interpersonalne są bardzo intensywne. Na tym stanowisku trudno o określenie stałych godzin pracy. Niejednokrotnie praca wykonywana jest popołudniami czy też w weekendy. Wymaga więc wysokiego zaangażowania oraz szerokiej wiedzy z zakresu wielu dziedzin. Dlatego asystenci współpracują z Poradnią Pedagogiczno-Psychologiczną w Żaganiu do której asystenci występują z wnioskami o przeprowadzenie warsztatów związanych z podniesieniem kompetencji w interesujących nas dziedzinach. Warsztatami objęci są zarówno pracownicy pieczy zastępczej jak również pracownicy socjalni. W miesiącu czerwcu 2016 r. odbyło się szkolenie z zakresu FAS (Alkoholowy Zespół Płodowy). Asystenci obok Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej realizują swój program przy współpracy z Ośrodkiem „Profil”.

Rodziny uczestniczące w programie to głównie te, które zostały wcześniej objęte wsparciem asystenta rodziny. Większość z nich ma złożone problemy, które wynikają z ich wieloletniej dysfunkcji . Rodziny te zostały przeanalizowane pod kątem problemów a następnie wdrożono w tych rodzinach odpowiedni plan pomocy. Pozostali uczestnicy to osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka.

Działania wdrażane przez program mają na celu wzmacnianie roli i funkcji rodziny.

Od marca do czerwca 2016 roku przeprowadzone zostały warsztaty „Szkoła dla Rodziców”, które prowadzone były przez dwóch specjalistów pedagoga i psychologa z Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej. Pracownicy Poradni mają specjalistyczne przygotowanie do prowadzenia zajęć z rodzinami. Warsztaty psychoedukacyjne prowadzone były w oparciu o założenia programu „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” według propozycji Joanny Sakowskiej. W ramach zajęć poruszane były tematy takie jak: granice, uczucia, zachęcanie dziecka do współpracy, kary, pomocna pochwała i zachęta. Uczestnicy podzieleni byli na dwie grupy około 10 osobowe. Po warsztatach rodzice skorzystali z indywidualnych spotkań z psychologiem i pedagogiem. Podczas zajęć rodzice mieli okazję dzielić się swoimi doświadczeniami oraz analizować konkretne sytuacje z własnego życia rodzinnego. Zamierzonym efektem była poprawa komunikacji w rodzinie oraz lepsza umiejętność rozwiązywania pojawiających się trudności. Również raz w miesiącu rodziny miały możliwość konsultacji z psychologiem dziecięcym, który dyżurował w Howej w siedzibie AA.

W ramach programu wspólnie z Poradnią „Profil” odbyła się pogadanka dla rodziców na temat uzależnień od środków psychoaktywnych, alkoholu oraz Internetu. Pogadankę prowadził specjalista terapeuta do spraw uzależnień. Spotkanie z terapeutą odbyło się również dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej i innych chętnych jednostek współpracujących.

Asystenci mogli również liczyć na pomoc radnego który osobiście zaangażował się w pomoc rodzinom. Udzielał darmowych korepetycji z matematyki oraz zorganizował 4 darmowe komputery, w tym 3 dla rodzin objętych pomocą asystenta oraz 1 dla osoby niepełnosprawnej.

Na podstawie w/w ustawy gmina jest zobowiązana do wkładu własnego w koszty utrzymania dziecka w pieczy zastępczej. W zależności od rodzaju i formy pieczy zastępczej gmina ponosi wysokie koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej które w 2016 roku wyniosły: **60.094,24 zł**.

Świadczenia Rodzinne i Pomoc Osobom Uprawnionym do Alimentów.

Świadczenia wychowawcze.

W zakresie działań Zespołu do spraw świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest przyjmowanie wniosków i wydawanie decyzji w sprawach:

- świadczeń rodzinnych tj.:
 - zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego z tyt.: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
 - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka,
 - świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne,

specjalny zasiłek opiekuńczy,

- zasiłek dla opiekuna,
- świadczenie rodzicielskie,
- funduszu alimentacyjnego,
- świadczeń wychowawczych „500+”,
- przyznawania Kart Dużej Rodziny.

Tabela nr 3. Zasiłki rodzinne oraz dodatki udzielone w latach 2015/2016

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Zasiłek rodzinny	513377	282	5069	621191	271	5572
Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	307798	410	2776	359514	484	3186
Urodzenie dziecka	23000	22	23	21017	21	21
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	35361	11	93	30733	12	85
Samotnego wychowania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0	0	0	0	0
Samotnego wychowania dziecka w wysokości określonej w art.11a ust. 1pkt1i2 ustawy	81630	34	466	104249	38	539
Samotnego wychowania dziecka w kwocie zwiększonej na podstawie art. 11a ust. 5 ustawy	0	0	0	0	0	0
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	7640	9	122	8400	8	103
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	19080	24	228	31123	33	306
Rozpoczęcia roku szkolnego	29900	165	299	33412	206	334
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się szkoła	6015	10	64	9795	11	95
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – dojazd do miejscowości w której znajduje się szkoła	28682	53	544	37034	56	567
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	76490	82	937	83750	75	957
Razem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	821175	x	7845	980705	x	8578

Tabela nr 4. Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka w 2015/ 2016r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Jednorazowa	x	x	x	66000	66	66

zapomoga z tyt. urodzenia dziecka						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Tabela nr 5. Świadczenia opiekuńcze w 2015/ 2016r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Zasiłki pielęgnacyjne	599607	275	3919	604197	288	3949
Świadczenia pielęgnacyjne	269080	21	225	325780	22	251
Specjalny zasiłek opiekuńczy	63960	14	123	127001	21	245
Razem świadczenia opiekuńcze	932647	310	4267	1056978	331	4445

Tabela nr 6 . Zasiłek dla opiekuna w 2015/ 2016r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Zasiłek dla opiekuna	316506	56	612	273000	40	525

Tabela nr 7 . Świadczenie rodzicielskie w 2016r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Świadczenie rodzicielskie	x	x	x	164429	30	180

Ogółem świadczeń rodzinnych w 2016 r. wypłacono na kwotę - **2.541.112,00 zł**. Wydano **625** decyzji.

Tabela nr 8 . Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2016r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Świadczenia z FA	482330	68	1284

W 2016 roku Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tzw. Fundusz alimentacyjny) wydał łącznie - **482.330 zł**.

Pomocą było objętych **68** rodzin. Wydano **106** decyzji.

W zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów Zespół dokonuje następujących czynności:

- 1) przyjmuje wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 2) wydaje decyzje w sprawie przyznawania lub odmowy świadczeń ,
- 3) podejmuje działania wobec dłużników alimentacyjnych tj.:
 - przeprowadza wywiad alimentacyjny z dłużnikiem oraz przyjmuje oświadczenie

majątkowe,

- przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
- dokonuje wszczęcia postępowania egzekucyjnego (złożono 75 wniosków do komornika o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego)
- w przypadku uchylania się dłużnika od wywiadu alimentacyjnego, wydawana jest decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- przekazuje informacje do PUP celem aktywizacji zawodowej dłużników,
- występuje z wnioskiem do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- składa wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art.209 §1 kodeksu karnego,
- występuje do organu właściwego dłużnika o podjęcie wobec niego stosownych działań,

W rejestrze Ośrodka figuruje 115 dłużników alimentacyjnych.

W roku 2016 do wszystkich biur informacji gospodarczej zgłoszono 115 osób uchylających się od płatności świadczeń alimentacyjnych zgodnie z wyrokiem sądu.

Narzucony obowiązek odzyskiwania długu od osób zobowiązanych do alimentów wymaga stałej współpracy z Komornikiem Sądowym jako organem egzekucyjnym, Prokuraturą, Starostą Powiatowym, Krajowym Rejestrem Długów, Krajowym biurem informacji gospodarczej SA – KBIG, BIG INFOMONITOR, Rejestrem dłużników ERIF BIG, Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych oraz z organami wierzyciela i dłużnika.

Niestety, mimo wielu działań zmierzających do odzyskania wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym do alimentów, odsetek odzyskanych środków jest nadal niewielki.

Tabela nr 9. Świadczenia wychowawcze w 2016r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2016r.	Liczba rodzin w 2016r.	Liczba świadczeń w 2016r.
Świadczenie wychowawcze	3052535	464	6146

Od 1 kwietnia 2016 r. Ośrodek – Zespół do spraw świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów realizuje nowe zadania z zakresu administracji rządowej nałożone ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – program „Rodzina 500+”.

W zakresie ww. zadania Ośrodek:

- prowadzi postępowania w sprawach o przyznanie świadczenia wychowawczego. W okresie od 1 kwietnia do końca roku 2016 wydano **510** decyzji, wypłacono **6146** świadczeń o łącznej wartości – **3.052.535,00** zł,
- przekazuje do ROPS wnioski wraz z dokumentacją w sprawach, w przypadku których mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
- sporządza miesięczne, kwartalne, roczne sprawozdania rzeczowo-finansowe

z wykonania zadań z zakresu świadczenia wychowawczego zgodnie z rozporządzeniem ministra rodziny, pracy i polityki społecznej w sprawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu świadczenia wychowawczego.

Aby zapewnić sprawną realizację programu „Rodzina 500+”, przeszkolono pracowników, przeorganizowano pracę w Ośrodku, wydłużono godziny pracy.

Wymieniony Zespół zajmują się również realizacją zadań związanych z przyznawaniem Kart Dużej Rodziny. W ubiegłym roku wydano **28** Kart Dużej Rodziny dla **8** rodzin.

II. Budżet

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej w 2016 roku wynosił:

Plan – **8.831.728,58** zł Wydatek – **8.791.361,55** zł (w 2015 r. – **5.262.693,95** zł); w tym:

- Zadania własne – **2.367.399,77** zł
- Zadania zlecone – **6.423.961,78** zł
 - dotacje – **7.461.781,93** zł
 - środki własne gminy – **1.329.579,62** zł

1. Zadania własne:

- Rozdz. 85202 Pobyt w DPS – **299.666,36** zł,
- Rozdz. 85204 Opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej – **60.094,24** zł,
- Rozdz. 85205 Wydatki w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Zespół Interdyscyplinarny – **5.480,00** zł,
- Rozdz. 85206 Wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – **94.214,82** zł, w tym; dotacja – **39.356,00** zł,
- Rozdz. 85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne – **33.664,41** zł, w tym dotacja – **33.664,41** zł,
- Rozdz. 85214 Zasiłki okresowe – **226.183,51** zł, w tym dotacja – **226.183,51** zł,
- Rozdz. 85214 Zasiłki celowe – **82.498,12** zł,
- Rozdz. 85215 Dodatki mieszkaniowe – **110.444,94** zł,
- Rozdz. 85216 Zasiłki stałe – **430.716,23** zł, w tym dotacja – **430.716,23** zł,
- Rozdz. 85219 Koszty utrzymania Ośrodka – **687.311,96** zł, w tym dotacja – **61.500,00** zł,
- Rozdz. 85295 Dożywianie w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – **308.000,00** zł, w tym dotacja – **246.400,00** zł,
- Rozdz. 85295 Prace społecznie użyteczne – **20.574,00** zł, (co stanowi 40% wkład własny),
- Rozdz. 85295 Pochówek – **7.355,22** zł,
- Rozdz. 85295 Organizacja spotkania wigilijnego dla podopiecznych – **1.195,96** zł.

2. Zadania zlecone (w całości dotowane):

- Rozdz. 85211 Świadczenia wychowawcze „500+” - **3.110.593,52** zł, w tym koszty obsługi zadania – **58.058,82** zł,
- Rozdz. 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - **3.267.700,23** zł, w tym koszty obsługi zadania – **94.025,98** zł,
- Rozdz. 85213 Składki zdrowotne od świadczeń opiekuńczych i zasiłku dla opiekuna – **40.839,00** zł,
- Rozdz. 85215 Wypłata dodatków energetycznych – **4.147,74** zł, w tym koszty obsługi – **81,28** zł,
- Rozdz. 85219 Wypłacanie wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez sąd opiekuńczy za sprawowanie opieki – **608,97** zł, w tym koszty obsługi – **8,97** zł,
- Rozdz.85295 Koszty obsługi rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - KDR - **72,32** zł.

W 2016 r. przez dłużników alimentacyjnych zostały zwrócone następujące kwoty:

- z tytułu zaliczki alimentacyjnej – 2.795,06 zł (w tym 50% dochód gminy Iłowa),
- z tytułu funduszu alimentacyjnego – 79.094,12 zł w tym:
- przekazane na dochody budżetu państwa(wraz z odsetkami) – 64.468,59 zł,
- przekazane na dochody własne gminy Iłowa – 14.625,53 zł.

Pozostałe zrealizowane dochody przez Ośrodek:

- z tyt. opłaty za pobyt w DPS – 5.817,95 zł,
- nienależnie pobrane świadczenia, zasiłki, wraz z odsetkami – 5.764,02 zł,
- opłata za wydanie duplikaty KDR – 0,46 zł,
- wynagrodzenie płatnika z tyt. terminowego odprowadzania podatku – 138,00,
- z tyt. opłat za usługi opiekuńcze – 17.552,55 zł,

III. Potrzeby i oczekiwania

Ośrodek Pomocy Społecznej zwraca uwagę na brak dostatecznej infrastruktury zabezpieczenia społecznego w postaci świetlicy wsparcia dziennego dla dzieci na terenie miasta, placówki wsparcia dziennego dla osób starszych i niepełnosprawnych, noclegowni zwłaszcza w okresie zimowym. Z posiadanych danych wynika, iż obecnie w naszej gminie przebywa 16 osób bezdomnych, z czego 6 w okresie zimy przebywało w pustostanie, altance, piwnicach lub komórkach.

Koszt pobytu w schronisku, noclegowni itp. placówce wynosi ok. 35 zł dziennie, jednakże większość osób odmawia umieszczenia. W bieżącym roku będą miały miejsce nowe eksmisje i problem zabezpieczenia schronienia wzrośnie. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej od kilku lat sygnalizuje niepokojącą sytuację bezdomności i wnioskuje o rozważenie utworzenia noclegowni w naszej Gminie.

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w IŁOWEJ
ul. Kolejowa 7. 68-120 IŁOWA
tel./fax 68 3774 948
NIP 924-16-17-787 Regon 006682312

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iłowej
Elżbieta Kinal