

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
w IŁOWEJ
ul. Kolejowa 7, 68-120 IŁOWA
tel./fax 68 3774 948
NIP 924-16-17-787, Regon 006082312

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej w 2015 r.

W P Ł Y N Ę Ł O
Urząd Miejski w Iłowej
Kancelaria Ogólna

24 -02- 2016

ilość załączników
podpis *SK*

Sporządziła:
Elżbieta Kinal

Iłowa, dnia: 17.02.2015r.

I. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z w/w zapisem ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej stara się sprostać wszystkim zadaniom narzuconym przez organy administracji rządowej i samorządowej jak również przez specyficzne sytuacje mające miejsce w naszej społeczności lokalnej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

- pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r., poz. 163 ze zm.)
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym;
 - b) zadania własne gminy;
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.
- przyznawania dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadania własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 poz. 966 ze zm.).
- przyznawania świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U.2015.114 z dnia 2015.01.22.) Ośrodek wykonuje powyższe zadanie na podstawie zarządzenia Burmistrza Iłowej w sprawie upoważnienia kierownika ośrodka do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych a także do wydawania w tych sprawach decyzji.
- przyznawanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U.2016.169 z dnia 2016.02.11).
- wspieranie rodziny i systemie pieczy zastępczej zgodnie z ustawą z 9 czerwca 2011r. (Dz.U.2015.332 z dnia 2015.03.10)
- prowadzenie Karty Dużej Rodziny na podstawie ustawy z 5 grudnia 2014r. (Dziennik Ustaw rok 2014 poz. 1863)
- inne zadania na podstawie uchwał rady gminy, zawartych umów i porozumień

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Iłowej w 2015 roku zatrudnionych było 16 pracowników w tym:

- 2 pracowników w zespole świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;
- 2 pracowników administracyjnych do obsługi świadczeń pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, sekretariatu;
- 2 pracowników w zespole księgowym i budżetu;
- 4 pracowników socjalnych z czego jeden częściowo finansowany w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego do realizacji zadań wynikających ustawy o pomocy społecznej oraz realizacji projektu „ Aktywizacja społeczno- zawodowa w gminie Iłowa”.
- 3 opiekunów świadczących pracę usługową w domu beneficjentów;
- 2 asystentów rodziny;
- 1 stanowisko kierownika

Pomoc społeczna

W roku 2015 zarejestrowano 1659 podań o pomoc, w przeliczeniu do poprzedniego roku sprawozdawczego wyniosło o 246 podań mniej. Średnio miesięcznie do zespołu pracowników socjalnych wpływa ok. 138 podań o pomoc. Najczęściej dotyczą one pomocy finansowej na zakup żywności, leków, odzieży, opłat mieszkaniowych oraz opału. Działania pracowników socjalnych mają na celu diagnozę środowiska, podniesienie świadomości społecznej osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem, nabycia umiejętności radzenie sobie w trudnych sytuacjach oraz rozwiązywanie problemów życiowych stanowiących klucz ich niepowodzeń. Jako jedni z pierwszych uczestniczą w sytuacjach kryzysowych, wymagających natychmiastowego wsparcia. Stanowią skład każdej Grupy Roboczej powołanej w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego. Świadczą szeroko pojętą pracę socjalną, podejmują mediację i rzesznicstwo na rzecz beneficjentów.

W ramach pracy socjalnej z wykorzystaniem kontraktów socjalnych pracownicy socjalni podpisali 26 dokumentów dotyczących szczególnie aktywizacji zawodowej i zwiększenia szans na podjęcie zatrudnienia oraz kontynuowano kontrakty socjalne zawarte w roku poprzednim w zakresie osób biorących udział w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki działanie 7.1 poddziałanie 7.1.2. W ramach kontraktów beneficjenci wraz z otoczeniem byli objęci działaniami o charakterze edukacyjnym, zawodowym, zdrowotnym, społecznym.

Wymienione działania miały na celu między innymi pobudzenie inicjatywy w zakresie poprawy własnej sytuacji życiowej, wzrost samooceny i kompetencji zawodowo-społecznych oraz wiary we własne możliwości. Nie jest to łatwe narzędzie w realizacji, zarówno w zakresie zawarcia umowy jak i jej realizacji, nie mniej w sytuacjach tego wymagających jest stosowane. Najlepsze efekty przynoszą działania szeregowe skupiające się na wzmocnieniu osobistym, społecznym, a co za tym idzie zawodowym. Kompleksowym działaniem mogliśmy dotychczas obejmować uczestników projektu systemowego, który w ubiegłym roku się zakończył. W naszym odczuciu beneficjenci projektu uzyskali zamierzony przez nas cel. Wkładają znacznie więcej wysiłku celem wyjścia z trudnej sytuacji, bardziej skupiają się na opiece nad dziećmi oraz działaniami zmierzającymi do uporządkowania spraw rodzinnych i zawodowych. Aktywniej uczestniczą w grupach samopomocowych, widzą sens uczestniczenia w życiu społecznym oraz wspieraniu innych ludzi.

W ubiegłym roku pracownicy socjalni zakończyli udział w realizacji projektu pn. „Powiatowa ścieżka reintegracji społecznej i zawodowej ON”. Projekt polega na aktywizacji społeczno - zawodowej osób z niepełnosprawnością przy zaangażowaniu i współpracy instytucji publicznych tj. ośrodków pomocy społecznej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu, Powiatowego Urzędu Pracy w Żaganiu, Łużyckiej Wyższej Szkoły Humanistycznej w Żarach. Z naszej gminy w projekcie uczestniczyło 10 osób z niepełnosprawnością.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej od kwietnia 2015 r. przystąpił do realizacji II edycji projektu „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy - pilotaż”, który realizowany był w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet I. Zatrudnienie i integracja społeczna, Działanie 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej

Bezpośrednim realizatorem projektu było Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żaganiu przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Żaganiu, a partnerami przedsięwzięcia oprócz gminy Iłowa były gminy Szprotawa, Gozdnicza oraz Lutolska Spółdzielnia Socjalna WINDA, Sąd Rodzinny w Żaganiu oraz NZOZ Ośrodek Terapeutyczny PROFIL w

Żaganiu.

Głównym celem projektu było utworzenie skoordynowanego systemu współpracy instytucjonalnej wobec rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia lub pozostania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, a także testowe wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej.

Do udziału w II etapie projektu zostało zaproszonych dziesięć rodzin: 6 ze Szprotawy, 2 z Iłowej i 2 z Gozdnicy. Główne kryteria wyboru rodzin to wielodzietność i bezrobocie. Realizacja II etapu projektu trwała do końca września 2015r.

W 2014r. przedstawiciele poszczególnych gmin oraz organizacja w powiecie żagańskim rozpoczęli współpracę skutkującą podpisaniem w dniu 3 marca 2015r. partnerstwa powiatu żagańskiego "Razem Skuteczniej".

Pierwszym efektem podpisanego partnerstwa jest utworzenie Międzygminnego Centrum Integracji Społecznej WINDA, którego podmiotem założycielskim jest Lutolska Spółdzielnia Socjalna WINDA. Celem głównym zawiązanego partnerstwa jest wypracowanie skutecznego systemu usamodzielnienia osób objętych pomocą instytucjonalną. Centrum Integracji Społecznej stanowi jedno z narzędzi tego systemu. Podejmowane w ramach CIS działania mają charakter edukacyjny, a jednym z elementów edukacji jest praca uczestników, za którą otrzymują świadczenie integracyjne w wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

Zakończyliśmy w pierwszym kwartale 2015 roku kontynuowany z roku poprzedniego projekt systemowy współfinansowany ze środków UE w ramach EFS pod nazwą „ Aktywizacja społeczno –zawodowa w gminie Iłowa”. W projekcie uczestniczyło 19 osób w tym z otoczenia 44 osoby.

Podejmowane były działania o charakterze integracyjnym, edukacyjnym i aktywizacyjnym. W roku 2015 rodziny uczestniczyły w zajęciach pn. Warsztaty rękodzieła i Zajęcia kulinarne z elementami zarządzania budżetem domowym.

W pierwszym kwartale roku złożyliśmy do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej wniosek konkursowy o dofinansowanie projektu w ramach Programu Ochronowego „ WSPIERANIE JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO W TWORZENIU SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE” . Nasz wniosek jako jeden z nielicznych przeszedł pozytywną ocenę na poziomie województwa LUW, jednakże nie otrzymał wystarczającej liczby punktów w MPIPS.

Po raz kolejny pozyskaliśmy środki na dofinansowanie stanowisk asystenta rodziny w ramach resortowego programu „ Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej 2015”.

Podpisana została umowa PODPROGRAM 2015 na realizację zadań z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych do osób najbardziej potrzebujących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanego w Podprogramie 2015.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej dzięki tej akcji mógł uzupełnić swoje wsparcie o sześć ton produktów żywnościowych tj. cukier, olej, mleko, ser żółty, ser topiony, konserwy mięsne, klopsiki w sosie, makaron, dżem, sok jabłkowy dla 429 osób.

Wspierane były lokalne inicjatywy o charakterze integracyjno-kulturalno-edukacyjnym w sołectwach : Szczepanów , Jankowa Żag., Czerna.

Współpracowaliśmy ze Szkołą Podstawową w Iłowej oraz Przedszkolem Miejskim w Iłowej w zbiorce żywności świątecznej oraz artykułów higienicznych.

W grudniu Ośrodek był współorganizatorem Wigilii dla mieszkańców Iłowej.

Działania Ośrodka były również wspierane przez prywatnych darczyńców tj. KARO-PLAST Sp.z.o.o. - pomoc w przygotowaniu Wigilii dla dwóch rodzin za kwotę 2000zł. Z inicjatywą wyszła również Poczta Polska z siedzibą w Hłowej koordynując zbiórkę słodyczy i książeczek dla dzieci, a radny W. Leszcz przekazał sprzęt komputerowy.

Tabela nr 1 Udzielone świadczenia w 2014/2015 roku – zadania własne Gminy - dane sprawozdania wykazane wg wydanych decyzji administracyjnych.

Formy pomocy	Liczba rodzin w 2014r.	Liczba świadczeń w 2014r.	Kwota świadczeń w 2014r.	Liczba osób w rodzinach 2014r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba osób w rodzinach 2015r.
Razem	372	x	1304599	881	328	x	1230383	755
858Zasiłki okresowe - ogółem:	156	945	329908	445	138	859	301891	373
W tym środki własne	x	x	x	x	x	x	x	x
dotacja	x	x	329908	x	x	x	301891	x
W tym z powodu bezrobocia	148	895	315425	425	128	798	285348	339
Długotrwałej choroby	9	31	9862	21	6	27	6823	18
niepełnosprawności	6	19	4621	23	10	34	9720	31
schronienie	4	752	7879	5	5	718	9472	6
Zasiłki stałe	91	946	414197	126	85	908	409392	112
Posiłek *	91	19888	107663	390	114	21696	114609	376
W tym dla: dzieci	91	19888	107663	390	78	20291	103098	336
Usługi opiekuńcze	18	5100	85679	20	18	4735	83125	19
Zasiłki celowe	298	x	357173	742	249	x	311594	619
W tym: specjalne zasiłki celowe	47	73	16238	106	40	62	13875	90
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	3	2100	7	2	2	300	2
Sprawienie pogrzebu	0	0	0	0	0	0	0	0
Praca socjalna	215	x	x	584	126	x	x	366

*Liczba osób , którym decyzją przyznano świadczenia w formie posiłku w 2015 roku wyniosła - **192**, w tym dla dzieci **153** . W ubiegłym roku uruchomiliśmy dwa punkty wydawania gorących posiłków tj. w Świetlicy Wiejskiej w Jankowej Żag. oraz w lokalu przy ul. Mickiewicza 21 (siedziba GKRPA). Gorące posiłki w pojemnikach jednorazowych planowane są do realizacji w okresie od listopada 2015r. do marca 2016r.

Ponadto, w 2015 roku koszt pobytu **13** osób w Domu Pomocy Społecznej wyniósł łącznie **223925,27 zł**. Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki, a gmina nie jest w stanie takiej pomocy zapewnić. Osoba kierowana pokrywa koszt w wysokości 70% dochodu własnego , natomiast pozostała różnica pokrywana jest przez Ośrodek.

Tabela nr 2. Powody przyznawania pomocy w latach 2014/2015

Powód trudnej sytuacji	l. rodzin w 2014	l. osób w rodzinach w 2014r.	l. rodzin w 2015	l. osób w rodzinach w 2015r.
Ubóstwo	292	699	266	621
Sieroctwo	0	0	0	0
Bezdomność	7	8	16	17
Potrzeba ochrony macierzyństwa	60	287	50	251
w tym: wielodzietność	44	235	45	234
Bezrobocie	221	639	191	516
Niepełnosprawność	154	302	138	257
Długotrwała choroba	196	432	177	371
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego - ogółem	71	256	58	214
W tym: rodziny niepełne	67	235	49	171
rodziny wielodzietne	6	33	5	29
Przemoc w rodzinie	2	7	2	5
Alkoholizm	52	93	43	58
Narkomania	5	8	6	10
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	12	24	6	9
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo -wychowawcze	0	0	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0
Zdarzenie losowe	3	7	2	2
Sytuacja kryzysowa	0	0	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0

Usługi opiekuńcze

W ubiegłym roku w ramach zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej były realizowane usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych. Zadanie to jest wykonywane przez trzech opiekunów środowiskowych. Z pomocy w tej formie skorzystało 18 osób.

Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie

Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U.z 2005r.nr 180 poz.1493 ze zm./w tym zmiana wprowadzona ustawą z dnia 10 czerwca 2010r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw / Dz. U. nr 125 poz.842 / oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” /Dz. U. Nr 209,poz. 1245/ nakłada na jednostki organizacyjne pomocy społecznej obowiązek udzielania pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie .

W ramach realizowanych zadań na rzecz osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie w roku 2014 świadczona była następująca pomoc:

- a)w trybie interwencyjnym, w tym wszczęcie procedury ‘Niebieskiej Karty’,
- b)w kontakcie indywidualnym (wsparcie pracowników socjalnych, psychologa)
- c)w formie grupowej (grupa wsparcia prowadzona przez GKRPA)

Ośrodek Pomocy Społecznej zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy rodzinie nadal zajmuje się koordynacją i obsługą techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w 2011r.

W ubiegłym roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 92 spotkania Grup Roboczych .

W ubiegłym roku 41 rodzin było objętych procedura Niebieskiej Karty z czego 13 stanowiło kontynuację z roku 2014. W związku z art. § 18. ust. 1.Rozporządzenia RM z 13 września 2011r.w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” zakończono 19 procedur NK ze względu na ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie natomiast w 6 przypadkach rozstrzygnięto o braku zasadności podejmowania działań.

W skład ZI wchodzi przedstawiciele placówek oświatowych z terenu gminy, komisariatu policji, służby zdrowia, kuratora zawodowego oraz pracowników socjalnych. W ubiegłym roku członkowie Zespołu i grup roboczych skorzystali ze szkolenia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W ramach posiadanych środków finansowych zatrudniono psychologa szczególnie dla ofiar i sprawców przemocy. Podstawowym celem pomocy było zdiagnozowanie problemu, uświadomienie sobie jego specyfiki, opracowanie sposobów radzenia sobie z trudnościami, zmotywowanie do podjęcia działań ukierunkowanych na poprawę swojej sytuacji, pomoc w odreagowaniu napięć emocjonalnych, wskazanie zasobów, którymi osoba dysponuje, praca nad zmianą nieracjonalnych schematów poznawczych, praca nad kontrolą emocji, zwiększenie świadomości samego siebie (własnych potrzeb, wartości, motywów działania) oraz wzmacnianie poczucia własnej wartości i wiary w możliwość zmian. Spotkania odbywały

się dwa razy w miesiącu po pięć godzin zegarowych w siedzibie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Z pomocy korzystały zarówno osoby dotknięte przemocą domową, co do których prowadzone były procedury NK jak i osoby zagrożone przemocą, wymagające wsparcia specjalisty. Problem przemocy domowej dotyczy wielu rodzin, co zwiększa czujność zarówno pracowników socjalnych jak i funkcjonariuszy policji oraz pozostałych przedstawicieli jednostek gminnych. Postrzeganie problemu przemocy wyłącznie w rodzinach w z widoczną patologią jest już nieaktualne.

Nadal problem przemocy w rodzinie często jest bagatelizowany, awantury, przepychanki, poniżanie, uzależnienie ekonomiczne czy też zaniedbywanie w znacznym stopniu potrzeb osób zależnych, dla znacznej części społeczeństwa, w tym niejednokrotnie przedstawicieli instytucji publicznych nie jest identyfikowany z patologią.

Ośrodek Pomocy Społecznej podejmuje działania zwiększające świadomość społeczną z zakresu przemocy w rodzinie, zapobiegania jej powstawaniu, minimalizowaniu skutków.

Prace społecznie użyteczne

W 2015 roku Ośrodek Pomocy Społecznej był ponownie koordynatorem prac społecznie użytecznych. W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Burmistrzem Gminy Iłowa a Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Żaganiu działającego z upoważnienia Starosty Powiatu, w gminie aktywizowano 44 osoby od lutego do listopada 2015r. Ponadto, w dniu 08.10.2015r. zostało zawarte na mocy następnego porozumienia w/w realizowano Program Aktywizacja i Integracja na rok 2015 dla 10 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z ustalonym III profilem. Prace trwały od 10.10.2015r. do 10.11.2015r. Pełniąc rolę koordynatora Ośrodek monitorował realizację zadania, współpracował z instytucjami, w których były wykonywane prace społecznie użyteczne, występował z wnioskiem o refundację środków finansowych do PUP, zajmował się wypłatą świadczeń pieniężnych, sporządzaniem listy osób bezrobotnych, kontrolą pracy oraz jakością wykonywanej pracy, kompletował dokumentację bieżącą niezbędną do realizacji zadania. Wykonywanie prac społecznie użytecznych jest podstawowym narzędziem aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych ale również pomaga w wykonaniu wielu prac porządkowych na terenie Gminy.

Dodatki Mieszkaniowe.

W Ośrodku realizowane są również dodatki mieszkaniowe zgodnie z ustawą z 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych. Rocznie z tej formy pomocy korzysta ok. 86 rodzin. Decyzje wydawane są na okres sześciu miesięcy. W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych 157 wniosków, wycofano 11 i wydano 146 decyzji przyznających prawo do dodatku mieszkaniowego, wydano 2 decyzje odmowne. Osoby posiadające prawo do dodatku mieszkaniowego są zobowiązane do opłaty bieżących należności za zajmowany lokal, w przeciwnym przypadku następuje wstrzymanie dodatku mieszkaniowego w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2015 wydano 7 decyzji wstrzymujących tę formę pomocy oraz 6 wznawiających. Zadanie to stanowi zupełnie odrębny blok spraw. Przepisy ustawy o dodatkach mieszkaniowych nie są zależne od działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Podobnie jak dodatki energetyczne wynikające z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997- Prawo energetyczne (tj. Dz. U. z 2012r. poz.1059 z późn.zm.) oraz Obwieszczenia Ministra Gospodarki z dnia 17.04.2014r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego.

Prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego przysługuje odbiorcy wrażliwemu

energii elektrycznej. Odbiorcą wyżej wymienionym jest osoba uprawniona do otrzymywania dodatku mieszkaniowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystało 32 rodzin. Zarejestrowano 70 wniosków, 3 wnioski wycofano. Wydano w tym zakresie 67 decyzji.

Świadczenia Rodzinne i Pomoc Osobom Uprawnionym do Alimentów.

Podobnie jest w przypadku realizacji świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. W zakresie działań Zespołu do spraw świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest przyjmowanie wniosków i wydawanie decyzji w sprawie świadczeń opiekuńczych tj.: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna oraz świadczenie pielęgnacyjne; jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka; zasiłków rodzinnych oraz dodatków do tych zasiłków tj.:

- 1) urodzenia dziecka;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- 3) samotnego wychowywania dziecka;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

W zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów Zespół dokonuje następujących czynności:

- 1) przyjmuje wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 2) wydaje decyzje w sprawie przyznawania lub odmowy świadczeń ,
- 3) podejmuje działania wobec dłużników alimentacyjnych tj.:
 - przeprowadza wywiad alimentacyjny z dłużnikiem oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe,
 - przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
 - dokonuje wszczęcia postępowania egzekucyjnego,
 - w przypadku uchylania się dłużnika od wywiadu alimentacyjnego, wydawana jest decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
 - przekazuje informacje do PUP celem aktywizacji zawodowej dłużników,
 - występuje z wnioskiem do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
 - składa wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art.209 §1 kodeksu karnego,
 - występuje do organu właściwego dłużnika o podjęcie wobec niego stosownych działań,

- wydaje decyzje na podstawie , których dłużnik jest informowany o wysokości zadłużenia i zwrotu wypłaconych należności .

Narzucony obowiązek odzyskiwania długu od osób zobowiązanych do alimentów wymaga stałej współpracy z Komornikiem Sądowym jako organem egzekucyjnym, Prokuraturą, Starostą Powiatowym, Krajowym Rejestrem Długów, Krajowym biurem informacji gospodarczej SA – KBIG, BIG INFOMONITOR, Rejestrem dłużników ERIF BIG oraz z organami wierzyciela i dłużnika.

Niestety, mimo wielu działań zmierzających do odzyskania wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym do alimentów , odsetek odzyskanych środków jest nadal niewielki.

Wymieniony Zespół również zajmują się realizacją zadań związanych z Kartą Dużej Rodziny. W ubiegłym roku wydano 100 Kart Dużej Rodziny dla 20 rodzin.

Tabela nr 3. Świadczenia rodzinne udzielone w latach 2014/2015

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2014r.	Liczba rodzin w 2014r.	Liczba świadczeń w 2014r.	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.
Zasiłek rodzinny	568217	394	5722	513377	282	5069
Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	330704	423	2969	307798	410	2776
Urodzenie dziecka	23000	21	23	23000	22	23
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	45094	12	116	35361	11	93
Samotnego wychowania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0	0	0	0	0
Samotnego wychowania dziecka w wysokości określonej w art.11a ust. 3 i 4 ustawy	89810	40	517	81630	34	466
Samotnego wychowania dziecka w kwocie zwiększonej na podstawie art. 11a ust. 5 ustawy	0	0	0		0	0
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	7500	11	125	7640	9	122
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	22400	27	280	19080	24	228
Rozpoczęcia roku szkolnego	33900	170	339	29900	165	299
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się szkoła	4950	6	55	6015	10	64
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – dojazd do miejscowości w której znajduje się szkoła	28450	55	569	28682	53	544
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	75600	81	945	76490	82	937
Razem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	898921	x	8691	821175	x	7845

Tabela nr 4. Świadczenia opiekuńcze w 2014/ 2015r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2014r.	Liczba rodzin w 2014r.	Liczba świadczeń w 2014r.	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.
Zasiłki pielęgnacyjne	622557	208	4069	599607	275	3919
Świadczenia pielęgnacyjne	152807	17	207	269080	21	225
Specjalny zasiłek opiekuńczy	81623	20	157	63960	14	123
Razem świadczenia opiekuńcze	1378028	314	5258	932647	310	4267

W 2015r. łączna kwota wydatkowana na wypłatę jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka wyniosła-**57.000zł**

Ogółem na świadczenia rodzinne w 2015r. wydano: **1810 822 zł**

Tabela nr 5 . Zasiłek dla opiekuna w 2014/ 2015r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2014r.	Liczba rodzin w 2014r.	Liczba świadczeń w 2014r.	Kwota świadczeń w 2015r.	Liczba rodzin w 2015r.	Liczba świadczeń w 2015r.
Zasiłek dla opiekuna	521041	69	1002	316506	56	612

W 2015 roku Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tzw. Fundusz alimentacyjny) wydał łącznie **489.938 zł** Pomocą było objętych **73** rodzin.

W rejestrze Ośrodka figuruje 110 dłużników alimentacyjnych.

W roku 2015r. do wszystkich biur informacji gospodarczej zgłosiliśmy 110 osób uchylających się od płatności świadczeń alimentacyjnych zgodnie z wyrokiem sądu.

W związku z możliwością ściągnięcia części zadłużenia od osób uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z następującymi biurami: Krajowy Rejestr Długów, Krajowe biuro informacji gospodarczej SA – KBIG, BIG INFOMONITOR, Rejestr dłużników ERIF BIG.

Wspieranie Rodziny i Systemu Opieki Zastępczej.

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych objęte są wsparciem w formie pracy z rodziną oraz pomocą w opiece i wychowaniu dziecka. Organizacją powyższego zadania w ubiegłym roku również częściowo zajmował się Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej.

W ramach tej formy pomocy, zadanie było realizowane poprzez zatrudnienie dwóch asystentów rodziny. Możliwość zatrudnienia dwóch asystentów rodziny umożliwił Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej” asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2015”. Działaniami w tym zakresie było objętych 30 rodzin. Asystent rodziny realizuje zadania zgodnie z art. 15 ust.1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Asystent rodziny pracuje z rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi ale również ma obowiązek pracy z rodzinami biologicznymi, których dzieci są już umieszczone w pieczy zastępczej. Niejednokrotnie, celem poprawy sytuacji rodziny, zapobiegając umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej zwoływane są zespoły pomocowe, składające się z pedagogów, kuratorów, dzielnicowego, pr. socjalnych i innych osób oraz przedstawicieli służb publicznych. Skuteczny system pomocy rodzinom z problemami opiekuńczo- wychowawczymi jest bardzo ważny, nie tylko z moralnego punktu widzenia, ale również aspektu finansowego. Na podstawie w/w ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina jest zobowiązana partycypować w kosztach utrzymania dziecka w pieczy zastępczej. W zależności od rodzaju i formy pieczy zastępczej oraz od okresu przebywania dzieci w tych instytucjach, gmina pokrywa wysokie koszty. W ubiegłym roku koszt pobytu dzieci w pieczy zastępczej wyniósł **38.556,59zł** zł, gdzie w roku 2014 zamknął się na poziomie – **21.120zł**. Sytuacja owa jest wynikiem trudności opiekuńczo- wychowawczych w rodzinach, braku możliwości zapewnienia odpowiednich warunków w domu rodzinnym, a co za tym idzie zobowiązaniach gminy regulowanych art.191 ust.9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a mianowicie :

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Na podstawie informacji uzyskanych od pełnomocnika Burmistrza do spraw przeciwdziałania uzależnieniom, pomoc w opiece i wychowaniu dziecka jest realizowana również przez świetlice środowiskowe w poszczególnych sołectwach. W ubiegłym roku na terenie pięciu sołectw w Borowym, Czyżówku, Czernej, Koninie Żag. oraz Klikowie funkcjonowały placówki wsparcia dziennego. Placówki prowadzone są w formie opiekuńczej w postaci świetlicy środowiskowej. W trakcie zajęć zapewniona jest opieka i wychowanie poprzez pozyskiwanie dobrych wzorców, profilaktykę, organizację czasu wolnego, pomoc w nauce, zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

II. Budżet

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Howej w 2015 roku wynosił:

Plan = 5 292 432,78 zł Wydatek = 5 262 693,95 zł; w tym:

- Zadania własne = 2 358 154,78 zł
- Zadania zlecone = 2 895 068,79 zł
- Projekt POKL = 9 470,38 zł

- dotacje – 4 003 791,73 zł

- środki własne gminy – 1 258 902,22 zł

1. Zadania własne:

- Rozdz. 85202 Pobyt w DPS – 223 925,27 zł
- Rozdz. 85204 Opłaty za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej – 38 556,59zł
- Rozdz. 85205 Wydatki w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Zespół Interdyscyplinarny – 9 600,00 zł
- Rozdz. 85206 Wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – 85 669,26 zł, w tym; dotacja – 35 750 zł,
- Rozdz. 85212 Koszty postępowania egzekucyjnego w administracji – 7 058,55 zł
- Rozdz. 85213 Składkami na ubezpieczenie zdrowotne – 34 328,07 zł, w tym dotacja – 34 328,07 zł
- Rozdz.85214 Zasiłki okresowe – 298 566,52 zł, w tym dotacja – 298 566,52 zł
- Rozdz. 85214 Zasiłki celowe – 106 166,87 zł
- Rozdz. 85215 Dodatki mieszkaniowe – 120 343,05 zł
- Rozdz. 85216 Zasiłki stałe – 405 507,97 zł, w tym dotacja – 405 507,97 zł
- Rozdz. 85219 Koszty utrzymania Ośrodka – 663 419,06 zł, w tym dotacja – 60 100 zł
- Rozdz. 85295 Dożywianie w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 332 693,20 zł, w tym dotacja – 265 000,00 zł
- Rozdz. 85295 Prace społecznie użyteczne – 30 190,32 zł, (co stanowi 40% wkładu własnego)
- Rozdz. 85295 Organizacja spotkania wigilijnego dla podopiecznych – 2 130,05 zł.

2. Zadania zlecone (w całości dotowane):

- Rozdz. 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, zasiłki dla

opiekunów, koszty obsługi - 2 853 224,84 zł, w tym koszty obsługi w/w zadań – 85 594,81 zł

- Rozdz. 85213 Składki zdrowotne od świadczeń rodzinny i zasiłku dla opiekuna – 36 394,00 zł
- Rozdz. 85215 Wypłata dodatków energetycznych – 4 650,75 zł, w tym koszty obsługi – 91,19 zł
- Rozdz. 85219 Wypłacanie wynagrodzenia przyznanego opiekunowi przez sąd opiekuńczy za sprawowanie opieki – 558 zł, w tym koszty obsługi – 8,00 zł
- Rozdz.85295 Koszty obsługi rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - KDR - 241,20 zł.

3. Rozdz.853 Projekt POKL -9 470,38 zł, w tym dotacja – 9 470,38 zł.

W 2015r. przez dłużników alimentacyjnych zostały zwrócone następujące kwoty:

- z tytułu zaliczki alimentacyjnej – 4 517,45 zł (w tym 50% gmina Iłowa),
- z tytułu funduszu alimentacyjnego – 105 038,75 zł w tym:
 - przekazane na dochody budżetu państwa(wraz z odsetkami) – 75 755,10 zł,
 - przekazane na dochody własne gminy Iłowa – 22 468,19 zł,
- przekazane na dochody własne gminy obcej - 6 815,46 zł.

Pozostałe zrealizowane dochody przez Ośrodek:

- Należności z tyt. Opłaty za pobyt w DPS – 4 592,41 zł,
- Nienależnie pobrane świadczenia, zasiłki, wraz z odsetkami – 411,78 zł,
- Odsetki od rachunku bankowego – 26,22 zł,

Wyżej wymienione działania finansowe były poprzedzone postępowaniem administracyjnym oraz wydanymi decyzjami, których liczba wynosi następująco:

decyzje dotyczące pomocy w formie usług opiekuńczych - 57

decyzje dotyczące zasiłków stałych- 109 (przyznanych 18, uchylonych 9, zmieniających 82)

decyzje dotyczące przyznania pomocy okresowej- 442

decyzje dotyczące zasiłków celowych – 430

decyzje dotyczące pomocy celowej z programu pomoc państwa w zakresie dożywiania - 606

decyzje dotyczące dożywiania dzieci w szkołach – 136

decyzje dotyczące dożywiania dorosłych (gorący posiłek) – 33

decyzje kierujące do DPS – 4

decyzje o odpłatności za osoby przebywające w DPS - 20

decyzje potwierdzające prawo do opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych - 10

decyzje dotyczące pomocy w formie dodatków mieszkaniowych- 161
decyzje dotyczące świadczeń rodzinnych z dodatkami(w tym z tytułu urodzenia dziecka) – 374
decyzje dotyczące jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka - 57
decyzje dotyczące zasiłku pielęgnacyjnego – 92
decyzje dotyczące świadczenia pielęgnacyjnego - 7
decyzje dotyczące zaliczki alimentacyjnej- 0
decyzje dotyczące funduszu alimentacyjnego -135
decyzje zasiłek dla opiekuna – 13
decyzje dotyczące specjalnego zasiłku opiekuńczego- 22
Wystawiono 67 tytułów wykonawczych
Łącznie w 2015 roku zostało wydanych 2775 decyzji i tytułów wykonawczych.

III.

Potrzeby i oczekiwania

Ośrodek Pomocy Społecznej zwraca uwagę na brak dostatecznej infrastruktury zabezpieczenia społecznego w postaci świetlicy wsparcia dziennego dla dzieci na terenie miasta, placówki wsparcia dziennego dla osób starszych i niepełnosprawnych, noclegowni zwłaszcza w okresie zimowym. Z posiadanych danych wynika , iż obecnie w naszej gminie przebywa 17 osób bezdomnych. Koszt pobytu w schronisku, noclegowni itp. placówce wynosi 21zł-35zł dziennie. W miesiącu lutym 2016r. zwróciło się o tę formę pomocy 6 osób. W sytuacji zabezpieczenia schronienia przez cały rok, może się okazać , iż środki finansowe jakimi dysponuje Ośrodek na pomoc celową, w większości będą dotyczyły wyłącznie przedmiotowego zadania. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej od kilku lat sygnalizuje niepokojącą sytuację bezdomności i wnioskuje o rozważenie utworzenia noclegowni w naszej Gminie.

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iłowej
Elżbieta Kinal