

***Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy
Społecznej w Iłowej w 2012 r.***

Iłowa, dnia: 20.02.2013r.

I. Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zgodnie z w/w zapisem ustawy z dnia 12 marca 2004r. O pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej stara się sprostać wszystkim zadaniom narzuconym przez organy administracji rządowej i samorządowej jak również przez specyficzne sytuacje mające miejsce w naszej społeczności lokalnej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

- pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 ze zm.)
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym;
 - b) zadania własne gminy;
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

- przyznawania dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadania własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz. 734 ze zm.).

- przyznawania świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 ze zm.).
Ośrodek wykonuje powyższe zadanie na podstawie zarządzenia Burmistrza Iłowej w sprawie upoważnienia kierownika ośrodka do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych a także do wydawania w tych sprawach decyzji.

- przyznawanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2009 r. Nr 1, poz. 7).
Ośrodek wykonuje powyższe zadanie na podstawie zarządzenia Burmistrza Iłowej w sprawie upoważnienia kierownika ośrodka do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz do wydawania w tych sprawach decyzji.

- O wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zgodnie z ustawą z 9 czerwca 2011r. (Dz. U. z 2011r. nr 149 poz. 887)

- inne zadania na podstawie uchwał rady gminy, zawartych umów i porozumień

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Iłowej zatrudnionych jest 15 pracowników w tym:

- 2 pracowników w zespole świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;
- 2 pracowników administracyjnych do obsługi świadczeń pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, sekretariatu i kadr;
- 2 pracowników w zespole księgowym i budżetu;

4 pracowników socjalnych z czego jeden przyjęty w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego do realizacji zadań wynikających ustawy o pomocy społecznej oraz realizacji projektu „ Aktywizacja społeczno zawodowa w gminie Iłowa”.

3 opiekunów świadczących pracę usługową w domu beneficjentów;

1 asystent rodziny;

1 stanowisko kierownika .

Ponadto, w 2012 roku posiłkowaliśmy się pracownikami, których etaty były refundowane przez PUP w Żaganiu.

W roku 2012 zarejestrowano 1546 podań o pomoc. Średnio miesięcznie do zespołu pracowników socjalnych wpływa ok 129 podań o pomoc. Najczęściej dotyczą one pomocy finansowej na zakup żywności, leków, odzieży, opłat mieszkaniowych oraz opału. Ponadto, pracownicy świadczą szeroko pojętą pracę socjalną, podejmują mediację i rzecznictwo na rzecz beneficjentów. Działania pracowników socjalnych mają na celu diagnozę środowiska, podniesienie świadomości społecznej osób zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem, nabycia umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach oraz rozwiązywanie problemów życiowych stanowiących klucz ich niepowodzeń.

Pracownicy socjalni podpisali 28 kontraktów socjalnych z czego 22 kontrakty dotyczyły osób biorących udział w Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki działanie 7.1 poddziałanie 7.1.2. W ramach kontraktów beneficjenci wraz z otoczeniem byli objęci działaniami o charakterze edukacyjnym, zawodowym, zdrowotnym, społecznym.

Wymienione działania miały na celu między innymi pobudzenie inicjatywy w zakresie poprawy własnej sytuacji życiowej, wzrost samooceny i kompetencji zawodowo-społecznych oraz wiary we własne możliwości .W naszym odczuciu beneficjenci uzyskali zamierzony przez nas cel. Mimo, iż większość z tych osób nadal korzysta z pomocy OPS, to zmieniły postawy wobec Ośrodka. Wkładają znacznie więcej wysiłku celem wyjścia z trudnej sytuacji, bardziej skupiają się na opiece nad dziećmi oraz działaniami zmierzającymi do uporządkowania spraw rodzinnych i zawodowych. Aktywniej uczestniczą w grupach samopomocowych, widzą sens uczestniczenia w życiu społecznym oraz wspieraniu innych ludzi. W ramach ubiegłorocznego Projektu rodziny , mogły skorzystać między innymi z takich działań jak: grupa wsparcia dla osób z problemem współzależnienia i przemocy, grupa wsparcia dla osób bezrobotnych, indywidualne poradnictwo psychologiczne, indywidualne poradnictwo prawne, trening umiejętności kulinarnych promujących zdrowy i ekonomiczny styl odżywiania, trening spędzania czasu wolnego, wyjazd integracyjno – edukacyjny do Świerkocina, trening kompetencji i umiejętności społecznych.

Dotychczas od 2008r. w ramach powyższych działań było zawartych 91 kontraktów. Co najmniej 27 beneficjentów usamodzielniało się, zmienił się ich status życiowy.

Pozostałe kontrakty dotyczyły działań w zakresie aktywizacji zawodowej oraz zdrowotnej, poprawy sytuacji rodzinny w zakresie relacji pomiędzy jej członkami. Pięć kontraktów z sześciu zrealizowano pozytywnie, jeden negatywnie. Osoby z którymi zawarto kontrakty podjęły leczenie, spotykały się z psychologiem , uczestniczą w grupach samopomocowych, aktywniej poszukują zatrudnienia. Kontrakty były zawarte zarówno z osobami samotnie gospodarującymi jak z osobami w rodzinach, długotrwale bezrobotnymi, z problemem uzależnienia alkoholowego bądź z osobami współzależnionymi.

W ubiegłym roku udzielona została pomoc rodzinie, której domostwo uległo częściowemu

zniszczeniu w trakcie pożaru oraz rodzinie, która poniosła straty w wyniku uderzenia pioruna.

Nadal na uwagę zasługuje szczególnie trudna praca z ofiarami przemocy. Ma ona charakter złożony, wymaga wiele czasu i poświęcenia oraz współpracy odpowiednich instytucji. Bez wsparcia przedstawicieli poszczególnych instytucji pracownicy Ośrodka byłiby bezsilni.

Ośrodek Pomocy Społecznej zajmuje się koordynacją i obsługą techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w 2011r.

W ubiegłym roku odbyły się trzy posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz siedemnaście spotkań Grup Roboczych.

Grupy Robocze w ubiegłym roku opracowywały indywidualne plany pomocy w rodzinach, w których wszczęto procedurę NK, jak również w przypadkach gdzie skala i rodzaj przemocy nie wymagał takich posunięć.

W skład ZI wchodzi przedstawiciele placówek oświatowych z terenu gminy, komisariatu policji, służby zdrowia, kuratora zawodowego oraz pracowników socjalnych. W ubiegłym roku członkowie Zespołu i grup roboczych mieli okazję skorzystania ze szkolenia w przedmiotowej tematyce. Koszt szkolenia wyniósł – 600zł. Ponadto, końcem roku zakupiono materiały profilaktyczne z zakresu przemocy w rodzinie, które następnie zostaną rozpropagowane w poszczególnych sołectwach, i instytucjach publicznych.

Założono dziewięć Niebieskich Kart, ale prace ZI dotyczyły również rodzin, w których podejrzewano przemoc lub nosiły znamiona takich działań.

W odczuciu pracowników Ośrodka, problem przemocy domowej roztacza coraz większy obszar społeczeństwa. Postrzeganie problemu przemocy wyłącznie w rodzinach w z widoczną patologią wydaje się być nieaktualne.

Nadal problem przemocy w rodzinie często jest bagatelizowany, awantury, przepychanki, poniżanie, uzależnienie ekonomiczne czy też zaniedbywanie w znacznym stopniu potrzeb osób zależnych, dla znacznej części społeczeństwa, w tym niejednokrotnie przedstawicieli instytucji publicznych nie jest identyfikowany z patologią.

Celem Ośrodka Pomocy Społecznej jest zwiększenie świadomości społecznej z zakresu przemocy w rodzinie, zapobieganie jej powstawaniu, minimalizowaniu skutków.

W 2012 roku Ośrodek Pomocy Społecznej był ponownie koordynatorem prac społecznie użytecznych. W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Burmistrzem Gminy Iłowa a Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Żaganiu działającego z upoważnienia Starosty Powiatu, w gminie aktywizowano 25 osób miesięcznie od lutego do listopada 2012r. Pełniąc rolę koordynatora Ośrodek monitorował realizację zadania, współpracował z instytucjami, w których były wykonywane prace społecznie użyteczne, występował z wnioskiem o refundację środków finansowych do PUP, zajmował się wypłatą świadczeń pieniężnych, sporządzaniem listy osób bezrobotnych, kontrolą pracy oraz jakością wykonywanej pracy, kompletował dokumentację bieżącą niezbędną do realizacji zadania. Wykonywanie prac społecznie użytecznych jest podstawowym narzędziem aktywizacji zawodowej osób długotrwale bezrobotnych ale również pomaga w wykonaniu wielu prac porządkowych na terenie Gminy.

Nasza praca to nie tylko wypłata świadczeń ale wiele innych niewymiernych czynności o charakterze wspierającym, doradczym i profilaktycznym.

W ubiegłym roku w ramach zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej były realizowane usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych. Zadanie to jest wykonywane przez trzech opiekunów środowiskowych.

W Ośrodku realizowane są również dodatki mieszkaniowe zgodnie z ustawą z 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych. Miesięcznie korzysta z tej formy pomocy ok. 90 rodzin. Decyzje wydawane są na okres sześciu miesięcy. W ubiegłym roku zostało zarejestrowanych 172 wniosków i wydano 160 decyzji przyznających prawo do dodatku mieszkaniowego, 6 decyzji odmownych, 4 wnioski wycofano, a 2 pozostały bez rozpatrzenia. Osoby posiadające prawo do dodatku mieszkaniowego są zobowiązane do opłaty bieżących należności za zajmowany lokal, w przeciwnym przypadku następuje wstrzymanie dodatku mieszkaniowego w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2012 wydano 12 decyzji wstrzymujących tę formę pomocy oraz 5 wznawiających.

Zadanie to stanowi zupełnie odrębny blok spraw. Przepisy ustawy o dodatkach mieszkaniowych nie są zależne od działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Podobnie jest w przypadku realizacji świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. W zakresie działań Zespołu do spraw świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest przyjmowanie wniosków i wydawanie decyzji w sprawie świadczeń opiekuńczych tj.: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne; jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka; zasiłków rodzinnych oraz dodatków do tych zasiłków tj.:

- 1) urodzenia dziecka;
- 2) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- 3) samotnego wychowywania dziecka;
- 4) wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- 5) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- 6) rozpoczęcia roku szkolnego;
- 7) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

W zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów Zespół dokonuje następujących czynności:

- 1) przyjmuje wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 2) wydaje decyzje w sprawie przyznawania lub odmowy świadczeń ,
- 3) podejmuje działania wobec dłużników alimentacyjnych tj.:
 - przeprowadza wywiad alimentacyjny z dłużnikiem oraz przyjmuje oświadczenie majątkowe,
 - przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji,
 - dokonuje wszczęcia postępowania egzekucyjnego,

- w przypadku uchylania się dłużnika od wywiadu alimentacyjnego, wydawana jest decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- przekazuje informacje do PUP celem aktywizacji zawodowej dłużników,
- występuje z wnioskiem do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- składa wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art.209 §1 kodeksu karnego,
- występuje do organu właściwego dłużnika o podjęcie wobec niego stosownych działań,
- wydaje decyzje na podstawie , których dłużnik jest informowany o wysokości zadłużenia i zwrotu wypłaconych należności .

Narzucony obowiązek odzyskiwania długu od osób zobowiązanych do alimentów wymaga stałej współpracy z Komornikiem Sądowym jako organem egzekucyjnym, Prokuraturą, Starostą Powiatowym, Krajowym Rejestrem Długów oraz z organami wierzyciela i dłużnika.

Niestety, mimo wielu działań zmierzających do odzyskania wypłaconych świadczeń osobom uprawnionym do alimentów , odsetek odzyskanych środków jest nadal niewielki.

W najbliższym okresie planuje się przerzucenie ciężaru alimentacyjnego na dalsze osoby spokrewnione w linii prostej.

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych objęte są wsparciem w formie pracy z rodziną oraz pomocą w opiece i wychowaniu dziecka. Organizacją powyższego zadania w ubiegłym roku również częściowo zajmował się Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej.

W ramach tej formy pomocy, zadanie jest realizowane poprzez zatrudnienie od maja 2012r. asystenta rodziny. Pracownik zatrudniony na pełny etat, w ramach umowy o pracę. W ubiegłym roku swoimi działaniami objął 15 rodzin. Asystent rodziny realizuje zadania zgodnie z art. 15 ust.1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a w szczególności:

- 1) opracowuje i realizuje plan pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowuje, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, plan pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- 3) udziela pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udziela pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- 5) udziela pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych (nawiązanie kontaktu i współpraca ze specjalistami);
- 6) udziela pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,

(przy współpracy z pedagogami szkół, kuratorami, pracownikami socjalnymi);

7) wspiera aktywność społeczną rodzin;

8) udziela pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;

9) udziela wsparcia dzieciom w nauce, poprawie relacji rodzinnych, szkolnych, budowaniu prawidłowych wzorców i norm społecznych,

10) podejmuje działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;

11) prowadzi dokumentację dotyczącą pracy z rodziną;

12) dokonuje okresowej oceny sytuacji rodziny,

13) sporządza, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;

14) współpracuje z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;

15) współpracuje z grupą roboczą do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Stanowi on pierwsze ogniwo łączące rodzinę z odpowiednimi służbami, mogącymi udzielić specjalistycznego wsparcia. Niestety, w praktyce okazuje się, iż złożoność problemów w rodzinach korzystających z tego rodzaju wsparcia, przerasta możliwości czasowe tylko jednego asystenta. Zauważa się pilną potrzebę zatrudnienia dodatkowego pracownika w ramach tego stanowiska pracy.

Asystent rodziny pracuje z rodzinami z problemami opiekuńczo - wychowawczymi ale również ma obowiązek pracy z rodzinami biologicznymi, których dzieci są już umieszczone w pieczy zastępczej. Niejednokrotnie, celem poprawy sytuacji rodziny, zapobiegając umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej zwoływane są zespoły pomocowe, składające się z pedagogów, kuratorów, dzielnicowego, pr. socjalnych i innych osób oraz przedstawicieli służb publicznych.

Wsparcia w zakresie pomocy prawnej udzielają w miarę swoich możliwości i doświadczeń pracownicy socjalni bądź prawnicy, z którymi Ośrodek współpracuje.

W ubiegłym roku Ośrodek współpracował z NZOZ „PROFIL”, który udzielał rodzinom wsparcia w zakresie konsultacji i poradnictwa psychologicznego i terapeutycznego.

Na podstawie informacji uzyskanych od pełnomocnika Burmistrza do spraw przeciwdziałania uzależnieniom, pomoc w opiece i wychowaniu dziecka jest realizowana również przez świetlice środowiskowe w poszczególnych sołectwach. W ubiegłym roku na terenie czterech sołectw w Borowym, Czyżówku, Czernej oraz Koninie Żag. funkcjonowały placówki wsparcia dziennego zapewniając miejsce dla około 69 dzieci. Placówki prowadzone są w formie opiekuńczej w postaci świetlicy środowiskowej. W trakcie zajęć zapewniona jest opieka i wychowanie poprzez pozyskiwanie dobrych wzorców, profilaktykę, organizację czasu wolnego, pomoc w nauce, zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

II. Budżet

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Iłowej w 2012 roku wynosił łącznie z projektem realizowanym w ramach POKL – *plan = 5.359.829,61* , *wydatek = 5.344.010,04 zł*

W podziale na poszczególne zadania budżet Ośrodka był wydatkowany następująco:

1. zadania własne w ramach ustawy o pomocy społecznej tj.:
 - zasiłki stałe wraz ze składkami na ubezpieczenie zdrowotne(w roku 2012 w całości pokryte z dotacji) – *348.828,13 zł*
 - zasiłki okresowe(środki z dotacji) – *216.299,67 zł*
 - zasiłki celowe – *108.558,17 zł*
 - dożywianie w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”(w 80% środki z dotacji) - *341.000 zł*
 - realizacja zadania – prace społecznie użyteczne – *27.390,80 zł* (co stanowi 40% wkładu własnego).
 - wydatki związane z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego - *1.414,97 zł*
 - sprawienie pochówku- *2.129,76 zł*
 - pobyt w DPS – *220.244,47 zł*
2. zadania zlecone wynikające z innych ustaw(świadczenia rodzinne z dodatkami, fundusz alimentacyjny, składki ZUS oraz zdrowotne,) - *3.082.089,63 zł*
3. wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – *22.783,04 zł*, w tym;
 - dotacja – *18.951,61zł*,
 - środki własne gminy – *3.831,43 zł*.
4. dodatek do świadczeń pielęgnacyjnych – *20.800 zł*
5. usuwanie skutków klęsk żywiołowych(powódź) – *0 zł*
6. zadania własne wynikające z innych ustaw(dodatki mieszkaniowe) – *154.339,84 zł*
7. realizacja projektu POKL EFS – *87.679,85 zł*.
8. koszt utrzymania Ośrodka łącznie ze środków zleconych i własnych – *710.451,71 zł* z czego:
 - środki własne gminy stanowią kwotę – *524.190,96 zł*.
 - dotacja- *92.100 zł*.
 - zwroty od dłużników alimentacyjnych – *0 zł*
 - środki zlecone – *94.160,75 zł*.

Formy pomocy	Liczba rodzin w 2011r.	Liczba świadczeń w 2011r.	Kwota świadczeń w 2011r.	Liczba osób w rodzinach 2011r.	Liczba rodzin w 2012r.	Liczba świadczeń w 2012r.	Kwota świadczeń w 2012r.	Liczba osób w rodzinach 2012r.
Razem	351	x	860541	848	357	x	1035384	858
858Zasiłki okresowe - ogółem:	124	650	173010	336	133	717	216300	347
W tym środki własne	x	x	x	x	x	x	x	x
dotacja	x	x	173010	x	x	x	216300	x
W tym z powodu bezrobocia	119	631	169188	328	129	692	210263	335
Długotrwałej choroby	8	19	3822	19	8	25	6037	24
niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0
Możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społ.	0	0	0	0	0	0	0	0
Zasiłki stałe	80	805	279854	123	82	830	315411	114
Posiłek *	116	22666	122323	397	114	22006	126011	405
W tym dla: dzieci	82	18474	86691	358	88	18783	98616	375
Usługi opiekuńcze	19	3161	39211	25	18	4293	46747	21
Zasiłki celowe	261	x	238425	702	274	x	324660	729
W tym: specjalne zasiłki celowe	44	70	13192	134	49	82	18320	135
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	5	5	6400	15	2	2	3300	7
Sprawienie pogrzebu					2	2	2130	3
Praca socjalna	116	x	x	333	139	x	x	389

*Liczba osób , którym decyzją przyznano świadczenia w formie posiłku w 2012 roku wyniosła - 191, w tym dla dzieci 162 natomiast, w 2011 roku wyniosła- 194 w tym dla dzieci – 157.

*Liczba osób , którym decyzją przyznano świadczenia w formie posiłku w 2012 roku wyniosła - 191, w tym dla dzieci 162 natomiast, w 2011 roku wyniosła- 194 w tym dla dzieci – 157.

Ponadto, w 2012 roku koszt pobytu 11 osób w Domu Pomocy Społecznej wyniósł łącznie 220.244,47 zł zł. Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby wymagające całodobowej opieki, a gmina nie jest w stanie takiej pomocy zapewnić .Średni koszt utrzymania w DPS wynosi ok. 2 500zł.Osoba kierowana pokrywa koszt w wysokości 70% dochodu własnego , natomiast pozostała różnica pokrywana jest przez Ośrodek.

Tabela nr 3. Powody przyznawania pomocy w latach 2011/2012

Powód trudnej sytuacji	l. rodzin w 2011	l. osób w rodzinach w 2011r.	l. rodzin w 2012	l. osób w rodzinach w 2012r.
Ubóstwo	261	631	272	629
Sieroctwo	0	0	0	0
Bezdomność	11	11	4	5
Potrzeba ochrony macierzyństwa	47	234	46	235
w tym: wielodzietność	35	196	42	219
Bezrobocie	227	629	236	655
Niepełnosprawność	121	232	117	211
Długotrwała choroba	149	335	144	325
Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gosp. domowego - ogółem	56	201	63	228
W tym: rodziny niepełne	49	162	58	198
rodziny wielodzietne	6	32	5	29
Przemoc w rodzinie	10	32	11	32
Alkoholizm	53	104	54	86
Narkomania	2	2	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	4	4	14	19
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo -wychowawcze	0	0	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0
Zdarzenie losowe	5	15	2	7
Sytuacja kryzysowa	1	3	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0

Tabela nr 4. Świadczenia rodzinne udzielone w latach 2011/2012

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2011r.	Liczba rodzin w 2011r.	Liczba świadczeń w 2011r.	Kwota świadczeń w 2012r.	Liczba rodzin w 2012r.	Liczba świadczeń w 2012r.
Zasiłek rodzinny	666278	630	7765	625504	499	7108
Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	414900	510	3855	401364	497	3622
Urodzenie dziecka	34000	34	34	32000	32	32
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	59480	13	156	61574	22	162
Samotnego wychowania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0	0	0	0	0
Samotnego wychowania dziecka w wysokości określonej w art.11a ust. 3 i 4 ustawy	86330	39	481	91930	41	514
Samotnego wychowania dziecka w kwocie zwiększonej na podstawie art. 11a ust. 5 ustawy	0	0	0	0	0	0
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	7560	11	126	7980	12	133
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	37520	37	469	34080	36	426
Rozpoczęcia roku szkolnego	48300	194	483	41800	181	418
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się szkoła	3960	3	44	4770	5	53
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – dojazd do miejscowości w której znajduje się szkoła	45350	84	907	39150	78	783
Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	92400	95	1155	88080	90	1101
Razem zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	1081178	x	11620	1026868	x	10730

Tabela nr 5. Świadczenia opiekuńcze w 2011/ 2012r:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczeń w 2011r.	Liczba rodzin w 2011r.	Liczba świadczeń w 2011r.	Kwota świadczeń w 2012r.	Liczba rodzin w 2012r.	Liczba świadczeń w 2012r.
Zasiłki pielęgnacyjne	634185	x	4145	660960	236	4320
Świadczenia pielęgnacyjne	428983	76	834	669830	112	1298
Razem świadczenia opiekuńcze	1063168	76	4979	1330790	439	5618

W 2012r. łączna kwota wydatkowana na wypłatę jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka wyniosła 65000zł

Ogółem na świadczenia rodzinne w 2012r. wydano: 2422658 zł

W 2012 roku Ośrodek Pomocy Społecznej na realizację ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tzw. Fundusz alimentacyjny) wydał łącznie 489606 zł Pomocą było objętych 70 rodzin.

W rejestrze Ośrodka figuruje 101 dłużników alimentacyjnych.

W roku 2012r. do Krajowego Rejestru Dłużników zgłosiliśmy 14 nowe osoby uchylające się od płatności świadczeń alimentacyjnych zgodnie z wyrokiem sądu.

W związku z możliwością ściągnięcia części zadłużenia od osób uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuuje umowę z Krajowym Rejestrem Długów.

W 2012r. przez dłużników alimentacyjnych zostały zwrócone następujące kwoty:

- z tytułu zaliczki alimentacyjnej – 1.791,59 zł (w tym 50% gmina Iłowa),
- z tytułu funduszu alimentacyjnego – 34.448,02 zł w tym:
- przekazane na dochody budżetu państwa(wraz z odsetkami) – 22.016,74,
- przekazane na dochody własne gminy Iłowa – 8.675,78,
- przekazane na dochody własne gminy obcej - 3.755,50.

Wyżej wymienione działania finansowe były poprzedzone postępowaniem administracyjnym oraz wydanymi decyzjami, których liczba wynosi następująco:

decyzje dotyczące pomocy w formie usług opiekuńczych - 48

decyzje dotyczące zasiłków stałych- 115

decyzje dotyczące przyznania pomocy okresowej- 364

decyzje dotyczące zasiłków celowych – 476

decyzje dotyczące pomocy celowej z programu pomoc państwa w zakresie dożywiania - 514

decyzje dotyczące dożywiania dzieci w szkołach – 149

decyzje dotyczące dożywiania dorosłych (gorący posiłek) - 61

decyzje dotyczące pomocy w formie dodatków mieszkaniowych- 191

decyzje dotyczące świadczeń rodzinnych z dodatkami(w tym z tytułu urodzenia dziecka) – 613

decyzje dotyczące zasiłku pielęgnacyjnego – 108

decyzje dotyczące świadczenia pielęgnacyjnego oraz prawa do dodatkowego świadczenia po 100zł – 159

decyzje dotyczące zaliczki alimentacyjnej- 0

decyzje dotyczące funduszu alimentacyjnego -132

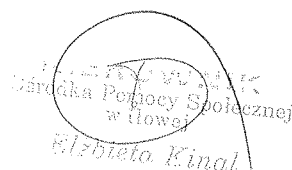
decyzje potwierdzające prawo do opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych -15

Łącznie w 2012 roku zostało wydanych **2945** decyzji.

III. Potrzeby i oczekiwania

W zakresie potrzeb i oczekiwań Ośrodek Pomocy Społecznej w Iłowej wnioskuje następująco:

- Dostosowanie lokalu , w którym można by było zlokalizować placówkę wsparcia dziennego o charakterze opiekuńczym dla dzieci i osób starszych w mieście Iłowa.
- Zabezpieczenie ogrzewalni- noclegowni na okres zimowy dla osób bezdomnych. Nie należy w tym miejscu wyolbrzymiać problemu dotyczącego bezdomności, jednakże nawet w odniesieniu do pojedynczych przypadków, zapewnienie odpowiednich warunków zimą jest nie lada problemem. Niestety, tylko z pozoru, osoby bezdomne mają zapewnione miejsca w noclegowniach, schroniskach, ogrzewalniach. W rzeczywistości w okresie zimowym pierwszeństwo mają mieszkańcy gmin, które prowadzą placówki, a umieszczenie osób spoza terenu czasami graniczy z niemożliwym.
- Zaplanowanie budowy kompleksowego rozwiązania w zakresie potrzeb społecznych. Obecny budynek jest niedostosowany dla osób z niepełnosprawnością, matek z małymi dziećmi oraz osób starszych. Budowa nowego obiektu stanowiłaby doskonale rozwiązanie niewystarczającej obecnie infrastruktury społecznej. Oprócz niewymiernych korzyści dla potencjalnych beneficjentów Ośrodka , w którym można by było zlokalizować siedzibę jednostki, ośrodek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży, dziennego domu pomocy społecznej dla osób starszych i niepełnosprawnych, a nawet Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, można oczekiwać na oszczędności wynikające z użycia nowych ekonomicznych rozwiązań w zakresie energii cieplnej, elektrycznej, amortyzacji pomieszczeń. Dostępność do szeregu usług społecznych w jednym centralnym punkcie, wynikających z przepisów prawa , a należących do zadań gminy jest odraczanym w czasie nieuniknionym kierunkiem działań.


Ośrodek Pomocy Społecznej
w Iłowej
Elżbieta Kinal