

Protokół nr 32/2022
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
z dnia 17.11.2022 r.

W posiedzeniu odbyтым w Urzędzie Miasta w Łowej przy ul. Żeromskiego 27 uczestniczyło 5 osób.

W posiedzeniu uczestniczyły następujące osoby:

- 1. Tomasz Słomiński - Przewodniczący Komisji**
- 2. Ilona Krawczyk - wiceprzewodniczący Komisji**
- 3. Fryderyk Roszak - sekretarz Komisji**
- 4. Zygmunt Sygnowski - członek Komisji**
- 5. Mieczysław Jakubowicz - członek Komisji**

W związku z wymaganą liczbą osób, obrady są prawomocne.

W posiedzeniu uczestniczyła osoba skarżąca (Pan Wojciech Pliszka, wraz z małżonką) ora Kierownik ZGKiM, Pan Józef Brzezicki.

Tematy posiedzenia:

- 1. Skarga na ZGKiM.**

Komisja w głosowaniu jawnym przyjęła następujący porządek obrad:

1. Zapoznanie się ze skargą oraz pismami w tej sprawie.
2. Dyskusja i podjęcie decyzji w sprawie skargi.
3. Sprawy różne.

Ad. 1.

Po przyjęciu porządku obrad członkowie komisji zapoznali się ze skargą.

Pismem z 8.11.2022 r. Pan W.P. złożył skargę na opieszałość ZGKiM, w zakresie wymiany licznika wody. Zgodnie z twierdzeniem skarżącego, w styczniu br. złożył ustnie wniosek o wymianę licznika z powodu wadliwego jego działania. Według skarżącego, licznik pracował nawet po wyłączeniu wszystkich odbiorników wody. Licznik wymieniony został 3 listopada br., a więc ponad 10 miesięcy od zgłoszenia.

Kierownik ZGKiM stwierdził, że zgłoszenie wymiany licznika przyjęto 28 października br., w związku z tym właściwa reakcja nastąpiła kilka dni po zgłoszeniu.

Ad. 2

Po analizie sprawy skargi:

Komisja, wobec braku potwierdzenia złożenia w styczniu br. wniosku o wymianę licznika, nie jest w stanie potwierdzić opieszałości w zakresie działania ZGKiM. Komisja dysponuje jedynie zapewnieniem skarżącego i oświadczeniem kierownika ZGKiM.

W tej sytuacji nie można podjąć innej decyzji, jak uznać skargę za bezzasadną.

Ad. 3.

Brak spraw różnych.

Na tym protokół zakończono.

Posiedzenie Komisji trwało nieprzerwanie od godz. 15.00 do godz. 16.30.

Podpisy (przewodniczący i Sekretarz):

Tomasz Słomiński
(Przewodniczący)

Fryderyk Roszak
(Sekretarz)